



## INSTRUKCJA OBSŁUGI APLIKACJI PŁATNICZEJ

DLA TERMINALA: **VERIFONE VX675**

## 1. Spis treści

1.	Spis treści.....	3
2.	Terminal Verifone Vx675.....	5
2.1	Opis terminala .....	5
2.1.1	Dane techniczne .....	5
2.1.2	Opis przycisków terminala .....	5
2.2	Obsługa terminala .....	5
2.2.1	Przygotowanie zestawu do pracy .....	6
2.2.2	Wymiana papieru.....	8
3.	Uruchomienie aplikacji, ekran główny, ikony .....	8
3.1.1	Uruchamianie aplikacji płatniczej.....	8
3.1.2	Opis wskaźników (ikon) aplikacji.....	9
4.	Transakcje.....	10
4.1	Standardowy przebieg transakcji.....	10
4.1.1	Rozpoczęcie - wybór rodzaju transakcji.....	10
4.1.2	Wprowadzanie kwoty .....	11
4.1.3	Wprowadzanie karty i metody płatności.....	12
4.1.4	Pytania o dodatkowe usługi – DCC i wypłata gotówki .....	18
4.1.5	Metody uwierzytelnienia posiadacza karty (PIN, podpis, brak uwierzytelnienia) 18	
4.2	Typy transakcji .....	21
4.2.1	Sprzedaż.....	21
4.2.2	Cash Back (Sprzedaż z wypłatą).....	22
4.2.3	Unieważnienie .....	24
4.2.4	Kopia wydruku Klienta .....	26
4.2.5	Preautoryzacja.....	28
4.2.6	Dopełnienie preautoryzacji.....	30
4.2.7	Prepaid GSM .....	31
4.2.8	Zwrot.....	33
4.3	Dynamiczne przeliczanie walut – DCC.....	36
5.	Funkcje administracyjne.....	37
5.1	Rozliczenie.....	37
5.1.1	Wywołanie Rozliczenia .....	37
5.1.2	Wydruki Rozliczenia .....	38
5.2	Raporty.....	40
5.2.1	Sumaryczny .....	40
5.2.2	Szczegółowy.....	40

5.2.3	Raport doładowań GSM .....	40
5.2.4	Wykonanie raportu.....	41
5.3	Aktualizacja aplikacji .....	41
5.4	Wyświetlanie wersji .....	43
5.5	Zmiana hasła.....	44
5.6	Diagnostyka .....	44
5.6.1	Wywołanie i przebieg diagnostyki .....	44
5.6.2	Wydruki diagnostyki.....	47
5.7	Tryb demo .....	48
6.	Dodatkowe funkcje .....	49
6.1	Wydruk danych terminala i punktu sprzedaży .....	49
6.2	Automatyczny powrót do ekranu głównego i wygaszacz ekranu .....	50
6.3	Synchronizacja czasu z hostem .....	50

## 2. Terminal Verifone Vx675

### 2.1 Opis terminala

#### 2.1.1 Dane techniczne

Wyświetlacz	<b>kolorowy LCD o rozdzielczości 320 × 240, podświetlany</b>
Czytniki kart	czytnik paska magnetycznego czytnik kart elektronicznych czytnik kart zbliżeniowych
Drukarka	termiczna obsługująca papier o szer. 57 mm i max. średnicy 40 mm
Wymiary (dł. × szer. × wys.)	163 mm x 78 mm x 52 mm
Waga	bez papieru - 336 gram z papierem - 647 gram
Zakres temperatur	użytkowanie 0°C - 50°C przechowywanie -20°C - 60°C
Bateria	Li-Ion 3.6V / 2200mAh (8Wh)
Zasilanie	wejściowe: AC - 100-240V, 50/60Hz wyjściowe: DC - 5V, 1A

#### 2.1.2 Opis przycisków terminala

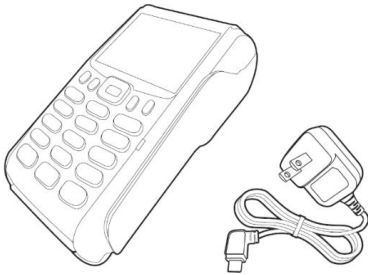
### 2.2 Obsługa terminala



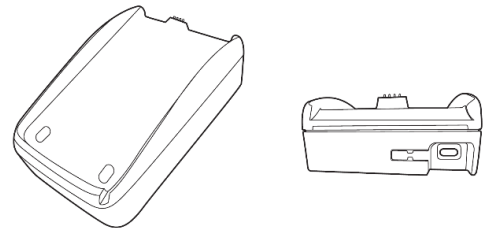
W pierwszej kolejności należy zapoznać się z instrukcją instalacji, obsługi i przechowywania dostarczoną przez producenta urządzeń. Użytkowanie

niezgodne ze wskazówkami producenta może spowodować nieprawidłowe działanie urządzeń i aplikacji płatniczej oraz spowodować utratę gwarancji.

1. Terminal Verifone Vx675 z zasilaczem



2. Stacja bazowa Verifone Vx675-BU.



## 2.2.1 Przygotowanie zestawu do pracy

W celu zapewnienia poprawności działania zestaw urządzeń powinien być odpowiednio przygotowany do pracy i sprawdzony przez uprawnioną do tego osobę.

W pierwszej kolejności należy zawsze najpierw podłączyć do terminala urządzenia peryferyjne, itp. czytnik kodów kreskowych itp., a na końcu podłączyć zestaw do źródła zasilania.



Nigdy nie należy odkręcać śrub ani w inny sposób manipulować urządzeniami, może to spowodować awarię i w rezultacie niezdatność zestawu do użytku.

### 2.2.1.1 Włączanie i wyłączanie terminala

**WŁĄCZANIE:** Wyłączony terminal można uruchomić naciskając i przytrzymując przez ok. 5 sekund zielony klawisz ENTER. Terminal uruchamia się również samoistnie po podłączeniu do źródła zasilania. [patrz też: [Podłączanie terminala do źródła zasilania](#)]

**WYŁĄCZANIE:** Uruchomiony terminal można wyłączyć naciskając i przytrzymując przez ok. 5 sekund czerwony klawisz CANCEL. Urządzenie musi wcześniej zostać odłączone od źródła zasilania.



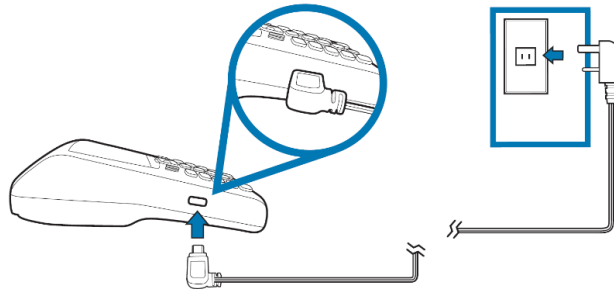
W celu zachowania ciągłości pracy terminala nigdy nie należy dopuszczać do rozładowania baterii poniżej 25%. W przypadku, kiedy bateria zostanie całkowicie rozładowana, jedynym sposobem uruchomienia terminala jest podłączenie go do źródła zasilania.

### 2.2.1.2 Podłączanie terminala do źródła zasilania

W celu naładowania baterii terminal może być podłączony do źródła zasilania na dwa sposoby:

#### 1. PODŁĄCZENIE BEZPOŚREDNIO DO ŹRÓDŁA ZASILANIA

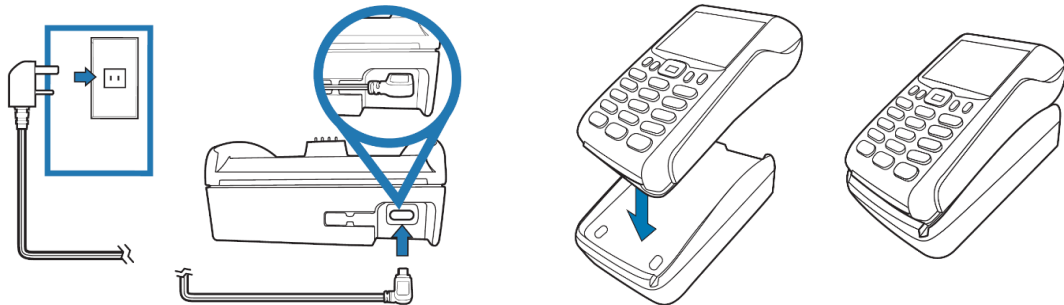
Podłącz końcówkę microUSB zasilacza do portu umieszczonego z boku terminala, a następnie podłącz zasilacz do gniazdka



RYSUNEK 1 PODŁĄCZANIE TERMINALA BEZ STACJI BAZOWEJ

#### 2. PODŁĄCZENIE DO ŹRÓDŁA ZASILANIA Z UŻYCIEM STACJI BAZOWEJ

Podłącz końcówkę microUSB zasilacza do portu umieszczonego w stacji bazowej i podłącz zasilacz do gniazdka. Następnie ustaw terminal na stacji.



RYSUNEK 2 PODŁĄCZANIE TERMINALA ZE STACJĄ BAZOWĄ



Zarówno terminal, jak i stacja bazowa są wyposażone w standardowe porty micro USB, umożliwiające podłączenie terminala do portu w komputerze oraz do ładowarki telefonicznej lub samochodowej.

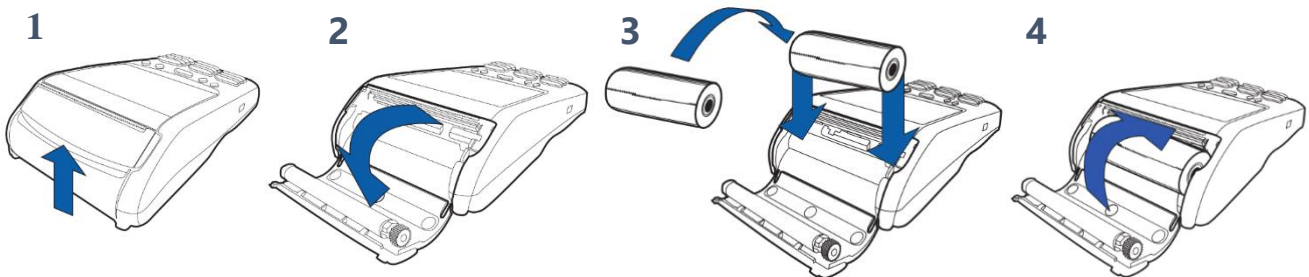
Należy przy tym zachować wymagania dotyczące zasilania [patrz: [Dane techniczne](#)]

## 2.2.2 Wymiana papieru

Należy stosować papier do drukarek termicznych w rolkach o szerokości 57 mm i maksymalnej średnicy 40 mm.

### Aby wymienić papier:

1. Delikatnie odciągnij ku górze, a następnie do tyłu klapkę drukarki | 2. Usuń pozostałości po zużytej rolce i resztki papieru z komory drukarki | 3. Rozwiń ok.10 cm z nowej rolki papieru i umieść rolkę w komorze drukarki | 4. Zamknij klapkę drukarki i oderwij wystający kawałek papieru



RYSUNEK 3 WYMIANA PAPIERU

## 3. Uruchomienie aplikacji, ekran główny, ikony

### 3.1.1 Uruchamianie aplikacji płatniczej

Aplikacja płatnicza jest uruchamiana na terminalu automatycznie po włączeniu urządzenia [patrz: [Podłączanie terminala do źródła zasilania](#)].

Po uruchomieniu na ekranie zostaje wyświetlony ekran główny zawierający:

- Ikony: ctls, zasięgu gprs
- Nazwę sieci sprzedaży (np. Planet Pay)
- Pole wprowadzania kwoty transakcji domyślnej
- Przyciski menu ADMIN i WIĘCEJ
- Datę i godzinę ustawioną aktualnie na terminalu



W zależności od ustawień wygląd ekranu głównego w różnych lokalizacjach może się różnić. W standardowym ustawieniu na ekranie głównym znajduje się pole wprowadzania kwoty transakcji Sprzedaż.



### 3.1.2 Opis wskaźników (ikon) aplikacji

W trakcie normalnej pracy aplikacji na ekranie głównym zawsze będą widoczne trzy ikony informujące o poziomie naładowania baterii urządzenia, o stanie połączenia oraz o dostępności transakcji zbliżeniowych.

Znaczenie poszczególnych ikon jest opisane się poniżej.

**Ikony połączenia** ikona medium, którego używa terminal do komunikacji z hostami

- Zasięg GPRS**

	100% - pełny zasięg		75%
	50%		25%
	0% - brak zasięgu		GPRS niedostępny / brak karty SIM

- Ikony contactless (CTLS) – dostępność transakcji zbliżeniowych**

	Konfiguracja ctls załadowana, transakcje zbliżeniowe dostępne
	Konfiguracja ctls w trakcie ładowania, transakcje zbliżeniowe chwilowo niedostępne
	Transakcje zbliżeniowe niedostępne

- Ikony poziomu naładowania baterii**

	100%; bateria w pełni naładowana
	75%; naładowania baterii
	50%; zalecane podłączenie do ładowania
	25%; konieczne podłączenie do ładowania
	0%; konieczne natychmiastowe podłączenie do ładowania
	bateria w trakcie ładowania



## 4. Transakcje

### 4.1 Standardowy przebieg transakcji

Dla najczęściej wykonywanych transakcji można wyodrębnić kolejne charakterystyczne etapy. Każdy z nich został szczegółowo opisany poniżej.

- Rozpoczęcie - wybór rodzaju transakcji
- Wprowadzenie kwoty
- Wczytanie danych karty
- Uwierzytelnienie Posiadacza karty - Klienta
- Połączenie z Centrum Autoryzacyjnym
- Wyświetlenie wyniku transakcji i wydruk potwierdzeń

Niezależnie od tego w dalszej części instrukcji został opisany każdy z typów transakcji dostępnych w aplikacji płatniczej z uwzględnieniem działań i cech charakterystycznych dla każdej z nich.

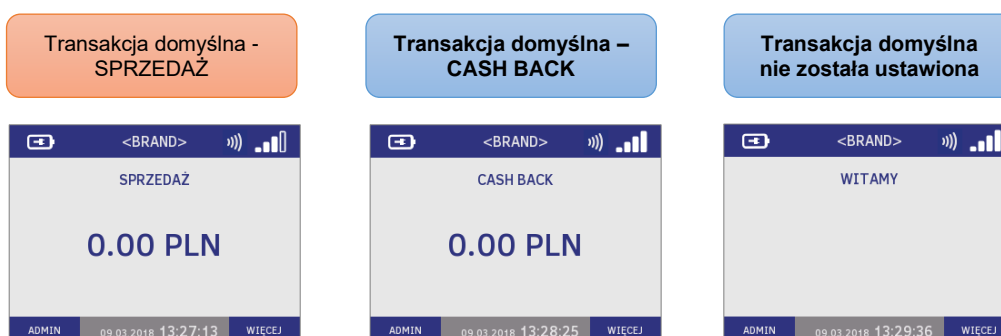
#### 4.1.1 Rozpoczęcie - wybór rodzaju transakcji

##### 4.1.1.1 Rozpoczęcie transakcji na ekranie głównym (transakcja domyślna)

Aplikacja umożliwia ustawienie na ekranie głównym tzw. transakcji domyślnej – rodzaju transakcji najczęściej przeprowadzanej. **Umożliwia to natychmiastowe rozpoczęcie wprowadzania kwoty bez konieczności wybierania transakcji z listy.**

Rodzaj transakcji domyślnej może być różny w zależności od ustawień używanych przez Dostawcę. Standardowo transakcją domyślną jest Sprzedaż.

Jeżeli transakcja domyślna została ustawiona, na ekranie głównym będzie widoczna jej nazwa oraz pole wprowadzania kwoty. Jeżeli transakcja domyślna nie została ustawiona, na ekranie głównym będzie widoczny komunikat „WITAMY”.

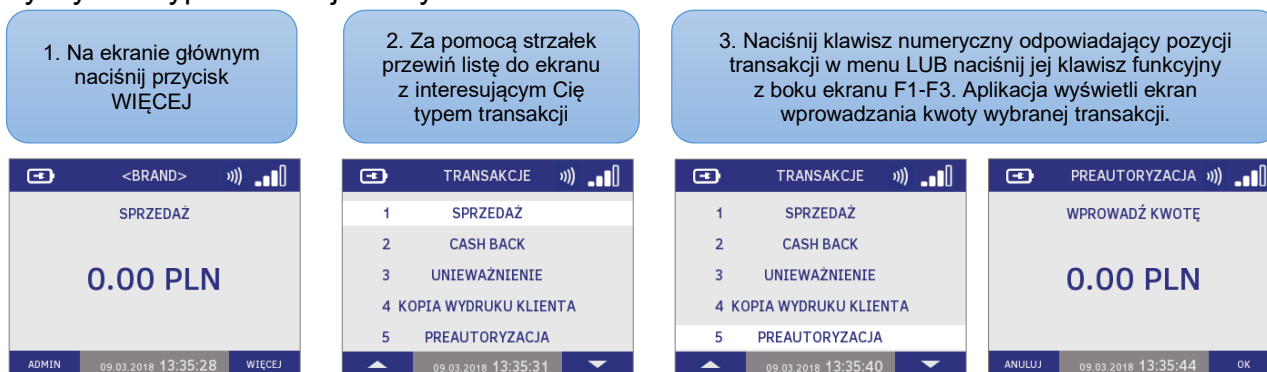


RYSUNEK 4 ROZPOCZĘCIE TRANSAKЦИИ - TRANSAKCIJA DOMYŚLNA

### 4.1.1.2 Wybór transakcji z listy menu

Lista transakcji możliwych do wykonania na terminalu jest dostępna w menu transakcyjnym znajdującym się pod przyciskiem WIĘCEJ.

Lista ta może być różna w zależności od np. sieci sprzedaży, czy profilu punktu sprzedaży. Aby wybrać typ transakcji z listy:



RYSUNEK 5 ROZPOCZĘCIE TRANSAKЦИИ - WYBÓR Z LISTY

W przypadku pomyłki w wyborze, aby zakończyć (anulować) transakcję należy nacisnąć czerwony klawisz CANCEL (ANULUJ) – aplikacja powróci do ekranu głównego. Po zatwierdzeniu typu transakcji aplikacja przechodzi do ekranu wprowadzania kwoty.

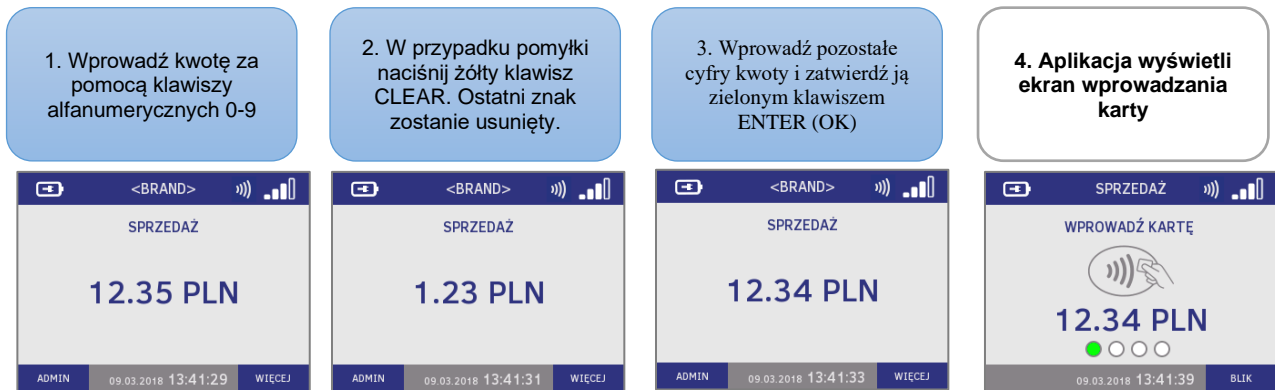
### 4.1.2 Wprowadzanie kwoty

Kwota jest wprowadzana na terminalu za pomocą klawiszy alfanumerycznych 0-9. Wprowadzane znaki pojawiają się na ekranie kolejno od prawej strony, co oznacza, że aby wprowadzić kwotę 12,34zł należy kolejno nacisnąć klawisze 1-2-3-4. Wprowadzenie kwoty transakcji jest możliwe na ekranie głównym aplikacji, jeśli została ustawiona transakcja domyślna lub na ekranie z komunikatem „Wprowadź kwotę”, który jest wyświetlany po rozpoczęciu wybranej transakcji z menu WIĘCEJ.

**Edycja kwoty – usuwanie błędnie wprowadzonych znaków** – jest możliwa poprzez naciśnięcie żółtego klawisza CLEAR



- jednorazowe naciśnięcie klawisza CLEAR usuwa ostatni wprowadzony znak
- naciśnięcie i przytrzymanie klawisza CLEAR usuwa wszystkie wprowadzone znaki



RYSUNEK 6 WPROWADZANIE I KORYGOWANIE KWOTY TRANSAKCJI



Po zatwierdzeniu kwoty i wyświetleniu ekranu wprowadzania karty, edycja kwoty jest niemożliwa.

**Jeżeli zatwierdzona kwota jest niepoprawna należy nacisnąć czerwony klawisz CANCEL i rozpocząć nową transakcję.**

Po zatwierdzeniu kwoty transakcji aplikacja przechodzi do ekranu wprowadzania karty.

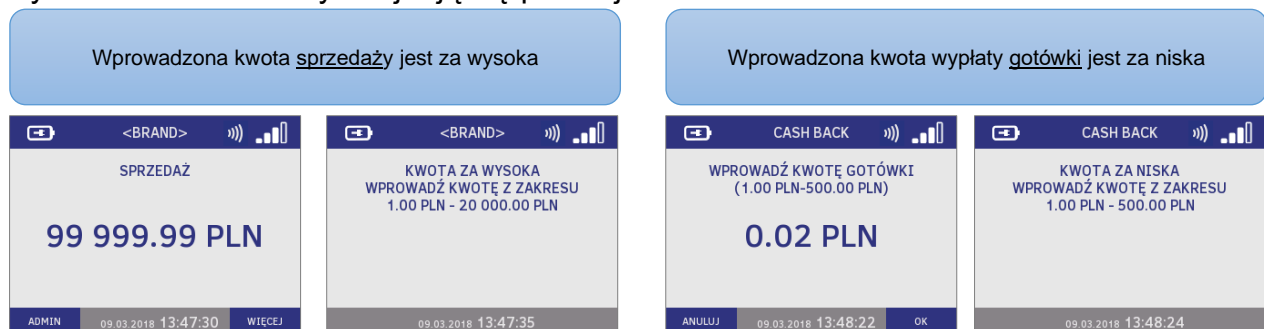
#### 4.1.2.1 Limity transakcyjne

W zależności od ustawień Dostawcy minimalna i maksymalna kwota transakcji (czyli kwoty możliwe do zatwierdzenia) mogą być różne dla różnych punktów sprzedaży.

Standardowo kwotą minimalną jest 1,00zł, a maksymalną 20 000,00zł. W przypadku próby zatwierdzenia kwoty spoza tego przedziału aplikacja [poinformuje o błędzie i wyświetli poprawne oczekiwane limity kwoty transakcji.

Podobnie aplikacja zachowa się w przypadku próby zatwierdzenia wypłaty gotówki w kwocie przekraczającej określone limity (standardowo 1,00-500,00zł).

Przykładowe komunikaty znajdują się poniżej.



RYSUNEK 7 LIMITY TRANSAKCYJNE - KOMUNIKATY O BŁĘDACH

#### 4.1.3 Wprowadzanie karty i metody płatności

Aplikacja płatnicza zainstalowana na terminalu umożliwia dokonywanie płatności wszystkimi rodzajami kart obecnie dostępnych na rynku – mikroprocesorowymi, zbliżeniowymi oraz z paskiem magnetycznym.

Aplikacja wspiera również płatności mobilne – dokonywane za pomocą telefonu komórkowego, na którym zainstalowana została specjalnie skonfigurowana aplikacja (np. BLIK, AndroidPay itp.)

Poszczególne metody wprowadzania kart zostały opisane poniżej.

#### 4.1.3.1 Karty elektroniczne (mikroprocesorowe, z chipem)

Terminal Vx675 jest wyposażony w czytnik kart mikroprocesorowych pozwalających na odczyt danych z chipa karty.

Po rozpoczęciu transakcji, zatwierdzeniu kwoty i wyświetleniu prośby o wprowadzenie karty, kartę należy wsunąć do czytnika w terminalu (mikroprocesorem skierowanym w górę) w sposób pokazany na rysunku poniżej.



RYSUNEK 8 WPROWADZANIE KARTY ELEKTRONICZNEJ

W podstawowym przebiegu po wprowadzeniu karty aplikacja poinformuje o przetwarzaniu danych, a następnie, w zależności od rodzaju karty i transakcji – wyświetli prośbę o wprowadzenie PINu lub rozpocznie połączenie z Centrum Autoryzacyjnym.

W mikroprocesorze karty płatniczej znajdują się aplikacje, które umożliwiają wykonanie kartą różnego rodzaju transakcji.

- **Wybór aplikacji na karcie**

Na niektórych kartach może znajdować się więcej, niż jedna aplikacja (aplikacje na jednej karcie mogą być powiązane z kilkoma różnymi rachunkami Klienta, np. z rachunkiem debetowym i rachunkiem kredytowym). W takim przypadku należy odczytać Klientowi listę wyświetlonych na terminalu opcji i dokonać wyboru zgodnie z Jego decyzją.

Większość kart jest powiązana z jednym rachunkiem Klienta, co oznacza, że na większości kart znajduje się jedna aplikacja umożliwiająca wykonanie płatności na terminalu. W takich przypadkach po wprowadzeniu karty aplikacja ta zostanie wybrana i użyta automatycznie w niewidoczny dla Użytkownika sposób – na terminalu nie będą widoczne ekrany wyboru aplikacji.



Nazwa użytej aplikacji i jej identyfikator, a także zamaskowany numer karty płatniczej znajdują się na każdym potwierdzeniu wykonania transakcji

(drukowanym po zakończeniu transakcji) nad numerem rachunku. Przykładowe dane zostały zaznaczone na wydruku poniżej.



RYSUNEK 9 ODCZYT DANYCH KARTY ELEKTRONICZNEJ



**Karta powinna zostać w czytniku do czasu zakończenia transakcji. Wyjęcie karty wcześniej, niż po wydrukowaniu potwierdzeń może spowodować odrzucenie transakcji.**



W przypadku kart elektronicznych w celu przyspieszenia transakcji możliwe jest również wprowadzenie karty do czytnika **PRZED** zatwierdzeniem kwoty - w tym przypadku po zatwierdzeniu kwoty aplikacja natychmiast zaczyna przetwarzać dane karty, a ekran z prośbą o wprowadzenie kart jest pomijany,

Po odczytaniu danych karty aplikacja kontynuuje transakcję – w zależności od ustawień oraz rodzaju wybranej transakcji:

- wyświetli pytania o dodatkowe usługi lub
- wyświetli prośbę o wprowadzenie PINu lub
- rozpocznie połączenie z Centrum Autoryzacyjnym

#### 4.1.3.2 Płatności kartami zbliżeniowymi (contactless)

Większość obecnie wydawanych kart mikroprocesorowych umożliwia dokonywanie płatności zbliżeniowych (bezdotykowych, ang. *contactless*). Takie karty są oznaczone symbolem contactless.

Czytnik kart zbliżeniowych jest umieszczony pod wyświetlaczem pinpada PP1000SEv3. Odczyt danych karty zbliżeniowej następuje po przyłożeniu jej do ekranu pinpada po zatwierdzeniu kwoty transakcji i wyświetleniu na ekranie pinpada kwoty transakcji, symbolu contactless oraz prośby o wprowadzenie karty.

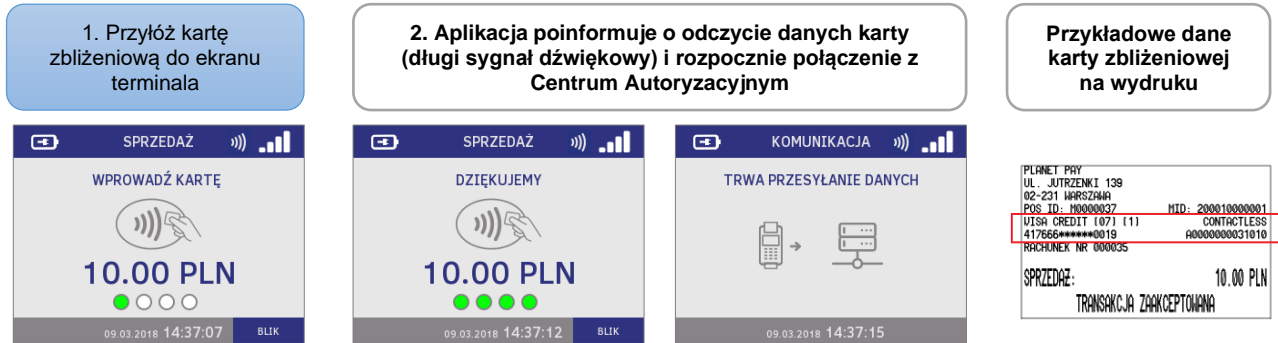


Poprawny odczyt danych karty zbliżeniowej jest sygnalizowany przez zapalenie się wszystkich czterech diod znajdujących się nad wyświetlaczem pinpada oraz wyemitowanie długiego ciągłego sygnału dźwiękowego.

Niepoprawny odczyt jest sygnalizowany przez zgaszeniem wszystkich diod oraz krótkim podwójnym sygnałem dźwiękowym.

Po poprawnym odczycie karty zbliżeniowej, w zależności od wysokości kwoty oraz rodzaju karty, aplikacja:

- wykona połączenie do Centrum Autoryzacyjnego lub
- wykona połączenie do Centrum Autoryzacyjnego i wyświetli prośbę o wprowadzenie PINu



RYSUNEK 10 WPROWADZANIE I ODCZYT KARTY ZBLIŻENIOWEJ



**O dostępności transakcji zbliżeniowych informuje ikona contactless wyświetlana na ekranie terminala w prawym górnym rogu. Przed rozpoczęciem transakcji zbliżeniowej należy upewnić się, że pinpad został wykryty i transakcje zbliżeniowe są dostępne (patrz też: [Opis wskaźników \(ikon\) aplikacji](#))**

Dla transakcji zbliżeniowych usługa DCC jest zawsze niedostępna (patrz: [Dynamiczne przeliczanie walut – DCC](#))

#### 4.1.3.3 Płatności kartami z paskiem magnetycznym

Wszystkie wydawane aktualnie karty płatnicze umożliwiają wykonanie transakcji przy użyciu paska magnetycznego znajdującego się na rewersie (odwrocie) karty.

Czytnik kart magnetycznych terminala jest umieszczony po prawej stronie urządzenia i oznaczony symbolem karty magnetycznej.

Aby odczytać dane karty magnetycznej należy przeciągnąć kartę (do dołu lub do góry) z paskiem skierowanym w lewą stronę (w stronę terminala), jak zostało to pokazane na rysunku poniżej.

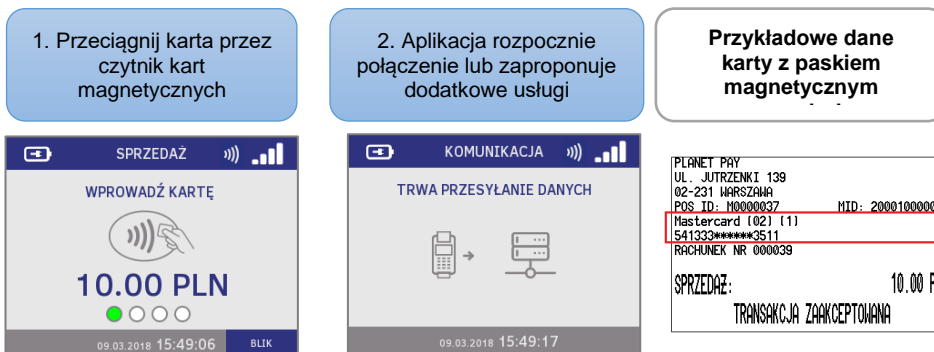


RYSUNEK 11 WPROWADZANIE KARTY Z PASKIEM MAGNETYCZNYM

Po poprawnym odczycie karty magnetycznej, w zależności od ustawień i rodzaju karty, aplikacja:

- wyświetli pytania o dodatkowe usługi
- wykona połączenie do Centrum Autoryzacyjnego w celu otrzymania autoryzacji lub
- wyświetli prośbę o wprowadzenie PINu

Na potwierdzeniach wykonania transakcji z użyciem paska magnetycznego nie ma pola identyfikatora aplikacji ani pola transakcji contactless.



RYSUNEK 12 ODCZYT KARTY Z PASKIEM MAGNETYCZNYM

#### 4.1.3.4 Płatności mobilne BLIK

Aplikacja umożliwia dokonywanie płatności z użyciem kodów BLIK. Transakcja BLIKiem może być przeprowadzona na prośbę Klienta i odbywa się bez fizycznego udziału karty płatniczej.

Po zatwierdzeniu kwoty transakcji aplikacja wyświetli ekran wprowadzania karty, na którym w prawym dolnym rogu znajduje się przycisk BLIK. Aby przeprowadzić transakcję z użyciem kodu BLIK należy nacisnąć klawisz funkcyjny odpowiadający przyciskowi na ekranie terminala (fioletowe klawisze B3 i B4 po prawej stronie klawisza ALPHA).



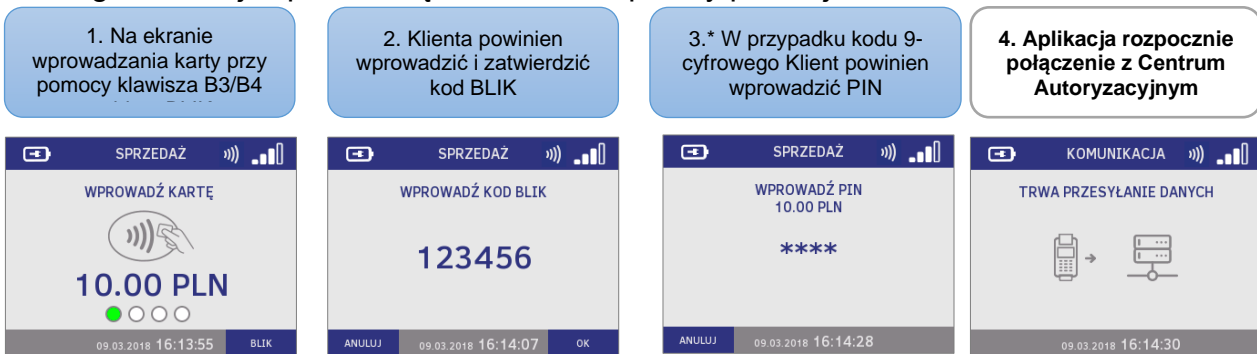
Następnie Klient powinien wprowadzić kod BLIK na klawiaturze pinpada i zatwierdzić klawiszem ENTER.



Możliwe jest wprowadzenie 6-cyfrowego lub 9-cyfrowego. Kod 9-cyfrowy wymaga dodatkowo wprowadzenia przez Klienta PINu. Kod 6-cyfrowy nie wymaga dodatkowego potwierdzenia PINem.

Po wprowadzeniu przez Klienta i zatwierdzeniu kodu BLIK aplikacja połączy się z Centrum Autoryzacyjnym, wyświetli wynik transakcji i wydrukuje potwierdzenie.

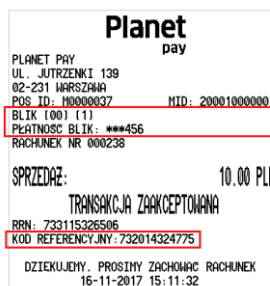
Przebieg transakcji z płatnością BLIK został opisany poniżej.



RYSUNEK 13 PŁATNOŚĆ BLIK

Na wydruku transakcji z płatnością BLIKiem nad numerem rachunku znajduje się zamaskowany kod BLIK wykorzystany do uwierzytelnienia transakcji oraz pole KOD REFERENCYJNY (nieobecny dla pozostałych transakcji).

Przykładowy wydruk potwierdzenia transakcji z płatnością BLIKIEM



RYSUNEK 14 BLIK - WYDRUK POTWIERDZENIA

#### 4.1.3.5 Mobilne płatności zbliżeniowe

Aplikacja płatnicza znajdująca się na terminalu umożliwi dokonywanie zbliżeniowych płatności mobilnych z wykorzystaniem telefonu komórkowego/smartfona, na którym zostało zainstalowane oprogramowanie umożliwiające płatności mobilne.



Transakcja z płatnością telefonem przebiega podobnie do standardowej transakcji zbliżeniowej, ale zamiast karty Klient przykładą do czytnika zbliżeniowego na pinpadzie telefon i w zależności jest poproszony o wprowadzenie PINu lub transakcja jest kontynuowana bez PINu.

Wydruki potwierdzeń transakcji z płatnościami telefonem mają takie same pola, jak wydruki potwierdzeń standardowych transakcji zbliżeniowych (patrz: [Karty zbliżeniowe \(contactless\)](#))

#### 4.1.4 Pytania o dodatkowe usługi – DCC i wypłata gotówki

W zależności od ustawień Dostawcy po wprowadzeniu odczycie karty na wyświetlaczu terminala mogą pojawić się pytania o dodatkowe usługi – dynamiczne przeliczanie waluty (DCC) i/lub o wypłatę gotówki. W takim przypadku należy poinformować o tym Klienta i kontynuować transakcję zgodnie z Jego decyzją.

Szczegółowe informacje o dodatkowych usługach znajdują się w rozdziałach [Dynamiczne przeliczanie walut – DCC](#) oraz [Dodatkowe pytanie o wypłatę gotówki w trakcie transakcji Sprzedaż – opis i przebieg](#).

#### 4.1.5 Metody uwierzytelnienia posiadacza karty (PIN, podpis, brak uwierzytelnienia)

Uwierzytelnienie posiadacza karty to inaczej potwierdzenie przez Klienta, że ma prawo dysponować kartą i środkami zgromadzonymi na rachunku, do którego przypisana jest karta.



Metoda uwierzytelnienia jest zależna od rodzaju użytej karty, metody jej odczytu, kwoty i rodzaju transakcji. Np. niektóre transakcje wymagają potwierdzenia poprawności podpisu Klienta (Zwrot) pomimo, iż najczęściej potwierdza on transakcje PIN-em.

Prośba o uwierzytelnienie pojawia się na terminalu i/lub pinpadzie po poprawnym odczycie danych karty (patrz: [Wprowadzanie karty i metody płatności](#)).

##### 4.1.5.1 Transakcja potwierdzana kodem PIN

Uwierzytelnienie transakcji kodem PIN jest najczęstsze dla transakcji:

- z użyciem czytnika kart mikroprocesorowych
- zbliżeniowych w kwocie powyżej 50,00zł (w tym również płatności telefonem)

Zawsze też Klient jest proszony o wprowadzenie PIN-u w przypadku płatności BLIK z użyciem kodu 9-cyfrowego.

Zdecydowanie rzadziej występują transakcje na PIN wykonywane kartami z użyciem paska magnetycznego.

Jeżeli transakcja wymaga potwierdzenia PIN-em, po wprowadzeniu i poprawnym odczycie danych karty na terminalu oraz na pinpadzie pojawią się instrukcje dla Sprzedawcy i

Klienta.



Klient powinien wprowadzić swój kod PIN na klawiaturze pinpada i zatwierdzić go naciskając **ENTER** (zielony klawisz).

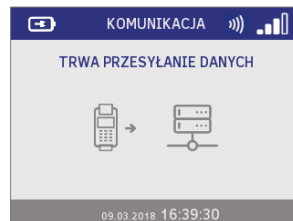
W przypadku pomyłki we wprowadzaniu znaków jednokrotne naciśnięcie żółtego klawisza **CLEAR** spowoduje usunięcie ostatniego wprowadzonego znaku.

Naciśnięcie **CANCEL** (czerwony klawisz) przerywa – anuluje transakcję.

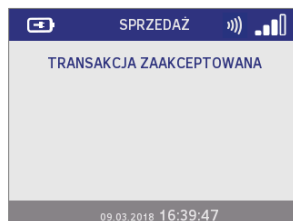
Kod PIN jest poufny, dlatego znaki wprowadzane przez Klienta są maskowane gwiazdkami.

1. Po poprawnym odczycie danych karty aplikacja wyświetli komunikat „Oczekiwanie na PIN”. Poproś Klienta o wpisanie i zatwierdzenie PINu. Wprowadzane znaki będą maskowane.

2. Aplikacja połączy się z Centrum Autoryzacyjnym.



4. Aplikacja wyświetli wynik transakcji na ekranie terminala oraz wydrukuje potwierdzenie wykonania transakcji. Na potwierdzeniu transakcji z PINem w dolnej części zostanie wydrukowana linia **KOD PIN ZGODNY**



RYSUNEK 15 UWIERZYTELNIENIE PINEM

#### 4.1.5.2 Transakcja potwierdzana podpisem

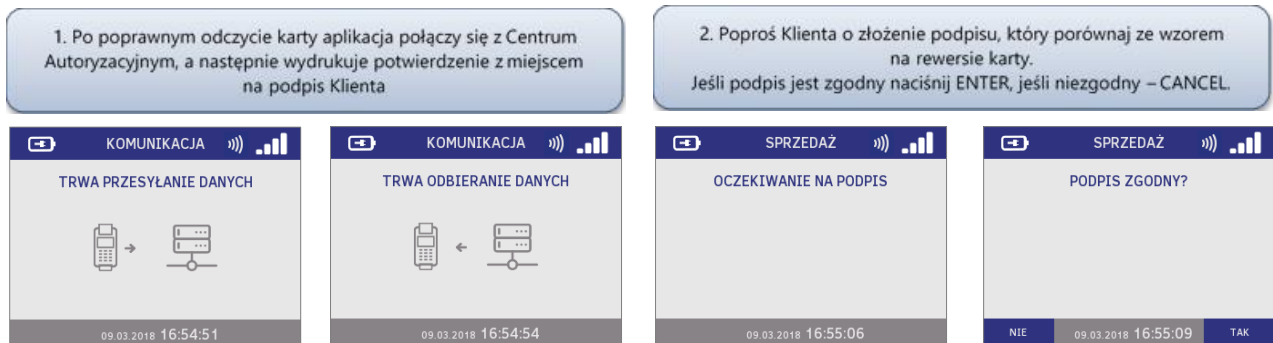
Prośba o potwierdzenie zgodności podpisu Klienta ze wzorem znajdującym się na rewersie karty jest wymagane rzadziej, niż potwierdzenie kodem PIN. Najczęściej Klient jest proszony o złożenie podpisu w trakcie transakcji z użyciem karty z paskiem magnetycznym.

Podpis jest wymagany zawsze dla transakcji Zwrot.

Po poprawnym odczycie karty aplikacja łączy się z Centrum Autoryzacyjnym, a następnie wyświetla wynik transakcji i drukuje potwierdzenie Sprzedawcy z miejscem na podpis Klienta.

**Jeżeli podpisy Klienta na potwierdzeniu i na rewersie karty są zgodne należy potwierdzić zgodność na terminalu naciskając **ENTER (TAK)**.**

Jeżeli podpisy są niezgodne należy potwierdzić NIEZGODNOŚĆ na terminalu naciskając **CANCEL (NIE)** – aplikacja wydrukuje unieważnienie transakcji – kopię dla Sprzedawcy, a następnie kopię Klienta.



RYSUNEK 16 TRANSAKCJA NA PODPIS



RYSUNEK 17 TRANSAKCJA NA PODPIS – WYDRUKI

### 4.1.5.3 Transakcje bez dodatkowego uwierzytelnienia

Transakcje, które nie wymagają dodatkowego uwierzytelnienia w formie PINu lub podpisu dotyczą transakcji zbliżeniowych i mobilnych, których kwota nie przekracza 50,00zł.

Po odczycie danych karty aplikacja łączy się z Centrum Autoryzacji, a następnie wyświetla wynik i drukuje potwierdzenie, standardowe dla danego rodzaju transakcji.

## 4.2 Typy transakcji

Lista transakcji możliwych do wykonania na terminalu znajduje się w menu transakcyjnym znajdującym się pod klawiszem WIĘCEJ.

Lista ta może być różna w zależności od np. sieci sprzedaży, czy profilu punktu sprzedaży. Poniżej opisany został każdy z typów transakcji, które udostępnia aplikacja płatnicza.

### 4.2.1 Sprzedaż

Sprzedaż jest najbardziej popularną i najczęściej wykonywaną transakcją.

**Polega na pobraniu z rachunku Klienta określonej kwoty w ramach zapłaty za zakupiony towar lub usługę.**

**Standardowo Sprzedaż jest ustawiona jako transakcja domyślna**, co oznacza, że pole wprowadzania kwoty Sprzedaży znajduje się na ekranie głównym, co znacznie przyspiesza przyjęcie płatności [patrz: [Rozpoczęcie transakcji na ekranie głównym \(transakcja domyślna\)](#)].

**Aby wykonać transakcję Sprzedaż (przykładowy przebieg transakcji kartą na PIN):**

<p>1. Wprowadź kwotę i zatwierdź klawiszem ENTER</p>	<p>2. Wprowadź kartę</p>	<p>3. Aplikacja poinformuje o odczycie danych karty</p>	<p>4. Klient powinien wprowadzić kod PIN</p>
<p>5. Aplikacja wyświetli ekrany informujące o połączeniu z Centrum Autoryzacyjnym</p>		<p>6. Aplikacja wyświetli wynik transakcji i wydrukuje potwierdzenie wykonania transakcji</p>	
<p>7. Aplikacja wyświetli pytanie o wydruk kopii dla Klienta. ENTER – wydruk kopii; CANCEL – pominięcie wydruku.</p>	<p>8. Wymij kartę</p>		





RYSUNEK 20 TRANSAKCYJA CASH BACK Z PIN - STANDARDOWY PRZEBIEG

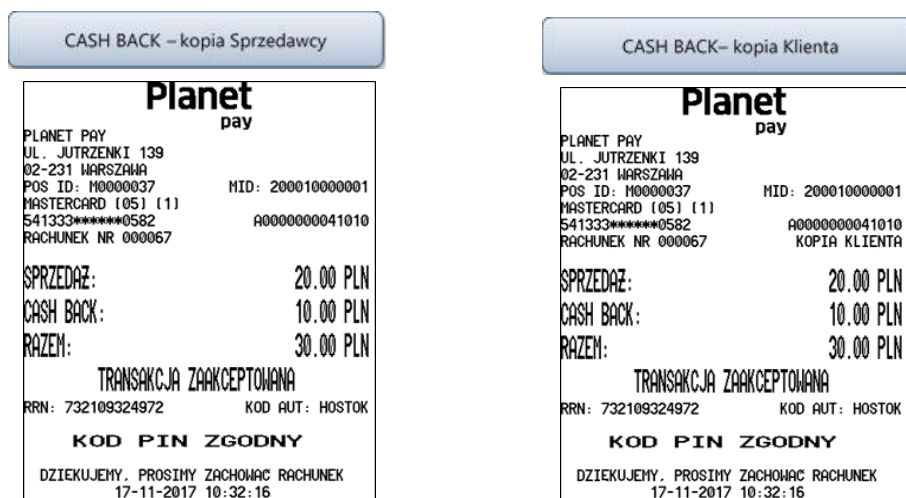


Transakcja Cash Back może być niemożliwa dla niektórych kart – w takich przypadkach transakcja może zostać odrzucona LUB aplikacja zaproponuje kontynuację samej transakcji Sprzedaży.

Maksymalna (oraz minimalna) kwota wypłaty gotówki może być różna w zależności od rodzaju karty użytej podczas transakcji oraz limitów transakcyjnych wynikających z ustawień aplikacji (patrz: [Limity transakcyjne](#))



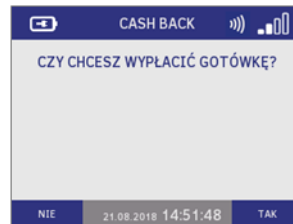
Niemożliwe jest jednoczesne wykonanie transakcji Cash Back i DCC [patrz: [Dynamiczne przeliczanie walut – DCC](#)]



RYSUNEK 21 CASH BACK - PRZYKŁADOWE WYDRUKI POTWIERDZENIA

#### 4.2.2.1 Dodatkowe pytanie o wypłatę gotówki w trakcie transakcji Sprzedaż – opis i przebieg

W niektórych przypadkach aplikacja może wyświetlić propozycję dokonania wypłaty gotówki w trakcie transakcji Sprzedaż [patrz: [Sprzedaż](#)]. Dodatkowe pytanie o wypłatę pojawi się po wprowadzeniu karty do czytnika kart chipowych lub magnetycznych.



RYSUNEK 22 DODATKOWE PYTANIE O WYPŁATĘ GOTÓWKI

W takiej sytuacji **należy zapytać Klienta, czy chciałby dokonać wypłaty i kontynuować transakcję zgodnie z Jego decyzją** (aplikacja kontuuje Sprzedaż, jeśli Klient zrezygnuje z wypłaty lub Cash Back-Sprzedaż z wypłatą, jeśli potwierdzi chęć dokonania wypłaty).

Dostępność wypłaty gotówki podczas przeprowadzania transakcji Sprzedaż zależy od ustawień aplikacji: jeżeli promocja wypłaty nie została włączona - Klient nie otrzyma propozycji wypłaty.

Niezależnie od tego Cash Back (Sprzedaż z wypłatą) jako osobna transakcja może być widoczny w menu transakcyjnym (również w zależności od ustawień aplikacji).

#### 4.2.3 Unieważnienie

**Unieważnienie polega na anulowaniu (wycofaniu) zaakceptowanej transakcji Sprzedaży lub Cash Back, która nie została jeszcze wysłana do rozliczenia** (czyli w praktyce – która została wykonana tego samego dnia).

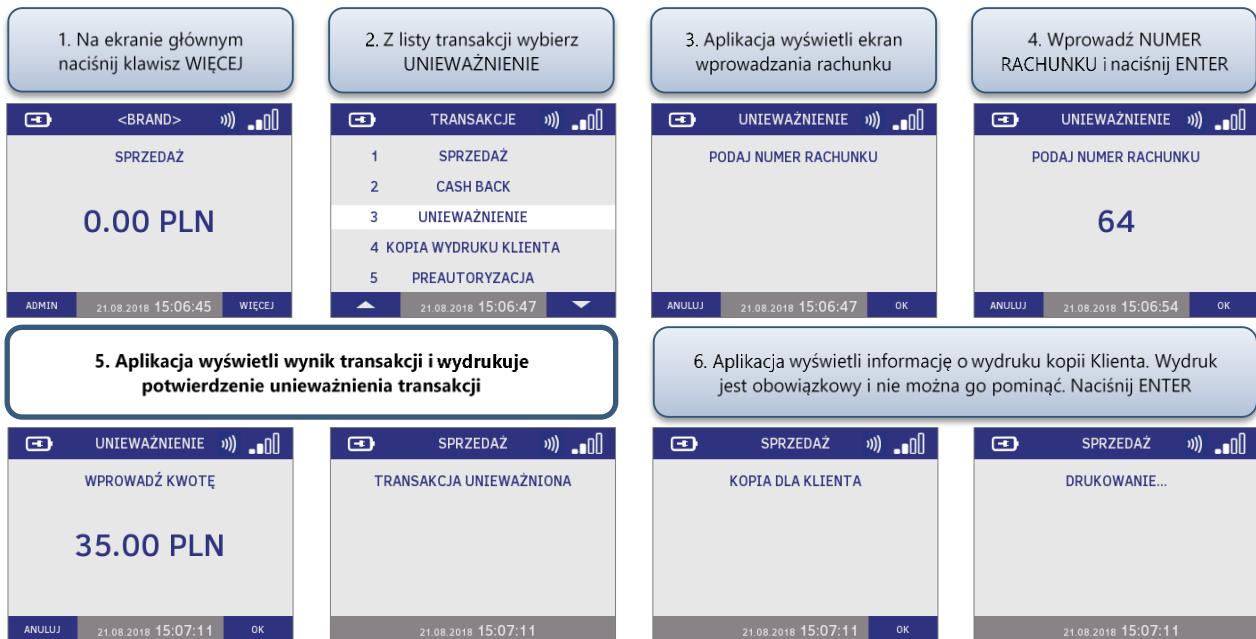
Unieważnienie transakcji innych, niż Sprzedaż lub Cash Back jest niemożliwe.



UWAGA: W przypadku unieważnienia transakcji Cash Back należy pamiętać, aby przyjąć od Klienta również gotówkę, jeśli została mu wcześniej wypłacona.



## Aby wykonać Unieważnienie:



RYSUNEK 23 UNIEWAŻNIENIE - STANDARDOWY PRZEBIEG

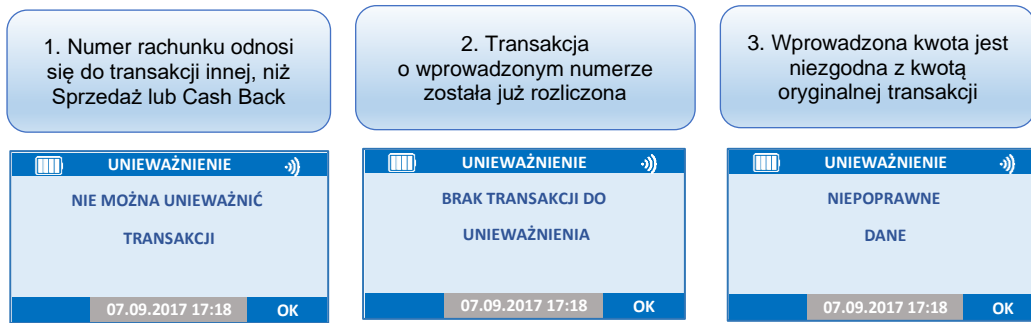


RYSUNEK 24 UNIEWAŻNIENIE - PRZYKŁADOWE WYDRUKI POTWIERDZENIA

**W przypadku, kiedy Użytkownik podał niepoprawne dane aplikacja wyświetli jeden z niżej wymienionych komunikatów:**

- „Nie można unieważnić transakcji”
- „Brak transakcji do unieważnienia”
- „Niepoprawne dane”





RYSUNEK 25 UNIEWAŻNIENIE - KOMUNIKATY O BŁĘDACH



Transakcje unieważnione są specjalnie oznaczone na wydrukach raportów oraz rozliczeń przerywaną linią i napisem „UNIEWAŻNIONA” pod danymi wycofywanej transakcji (patrz: [Wydruki Rozliczenia](#))

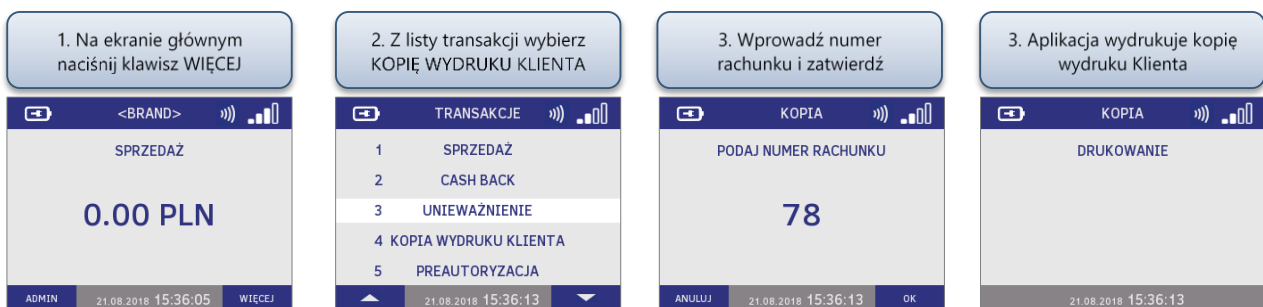
#### 4.2.4 Kopia wydruku Klienta

**Aplikacja umożliwia wykonanie wydruku kopii każdej transakcji przeprowadzonej na terminalu od momentu wykonania ostatniego udanego Rozliczenia** (w praktyce – wykonanej tego samego dnia).

Funkcja ta znajduje zastosowanie np. w sytuacji, w której z jakiejś przyczyny oryginalny wydruk został zagubiony lub jest niewyraźny. Wydruk kopii może być również wykonany na prośbę Klienta.

Po wywołaniu funkcji drukowana jest wersja paragonu Klienta.

#### Aby wykonać kopię wydruku Klienta:



RYSUNEK 26 KOPIA WYDRUKU KLIENTA - STANDARDOWY PRZEBIEG



W przypadku, kiedy Sprzedawca lub Klient nie pamiętają numeru rachunku, pomocne może okazać się wykonanie Raportu szczegółowego zawierającego listę transakcji, numerów ich rachunków oraz kwot, na które zostały przeprowadzone.



## 4.2.5 Preautoryzacja

**Preautoryzacja polega na czasowym zablokowaniu środków znajdujących się na rachunku Klienta na poczet późniejszej płatności.**

Oznacza to, że środki nie są przekazywane na rachunek Sprzedawcy, a jedynie rezerwowane do momentu dokonania zapłaty za usługę [patrz: [Dopełnienie preautoryzacji](#)] lub wygaśnięcia blokady. Okres blokady środków może być różny w zależności od rodzaju użytej karty

**Preautoryzacja** jest często stosowana podczas dokonywania rezerwacji miejsc hotelowych lub w wypożyczalniach pojazdów jako zabezpieczenie Sprzedawcy – gwarancja, że na koncie Klienta znajdują się środki wystarczające do późniejszego rozliczenia.



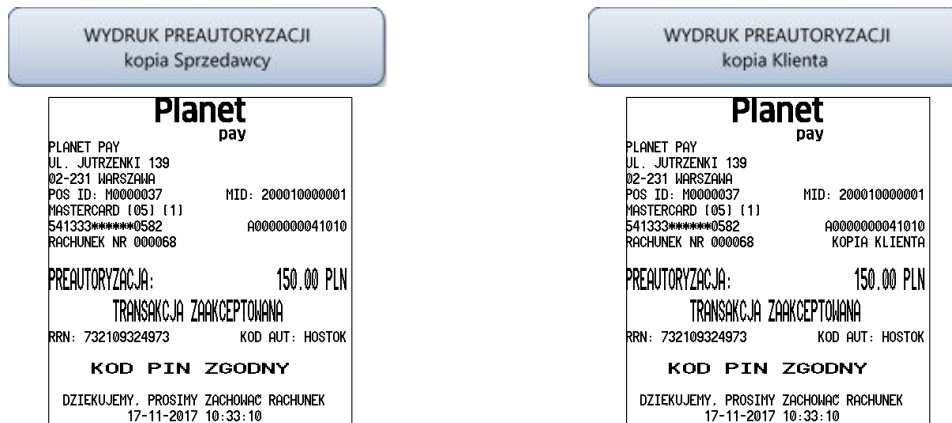
**Dane znajdujące się na potwierdzeniu Preautoryzacji są niezbędne do wykonania późniejszego rozliczenia (Dopełnienia preautoryzacji).**

Zalecane jest zachowanie wydruku i przechowanie go przynajmniej do momentu wykonania Dopełnienia lub zwolnienia blokady.

### Aby wykonać Preautoryzację:

<p>1. Na ekranie głównym naciśnij WIECEJ</p>	<p>2. Z listy transakcji wybierz PREAUTORYZACJE</p>	<p>3. Wprowadź kwotę i zatwierdź klawiszem ENTER</p>	<p>4. Wprowadź kartę stykową (z paskiem lub chipem)</p>
<p>5. Klient powinien wprowadzić kod PIN i nacisnąć ENTER.</p>	<p>6. Aplikacja wykona połączenie, wyświetli wynik i wykona wydruk</p>	<p>8. Aplikacja wyświetli pytanie o wydruk kopii dla Klienta.</p>	<p>9. Wyjmij kartę (jeżeli pozostaje w czytniku kart chipowych).</p>

RYSUNEK 29 PREAUTORYZACJA Z PIN - PRZEBIEG STANDARDOWY



RYSUNEK 30 PREAUTORYZACJA - PRZYKŁADOWE WYDRUKI POTWIERDZENIA

W zależności od ustawień aplikacji **Preautoryzacja może być przeprowadzona także bez fizycznej obecności karty** płatniczej, jedynie z wykorzystaniem udostępnionych przez Klienta danych karty (np. na podstawie danych podanych przez telefon). W takim wypadku Sprzedawca ręcznie wprowadza kolejne wymagane dane – numer karty, datę ważności karty (umieszczone na awersie karty) oraz kod CVV2/CVC2 (umieszczone na rewersie karty).



Konieczność podania daty ważności i/lub kodu CVV2/CVC2 jest opcjonalna i zależy od ustawień Dostawcy.

### Aby wykonać Preautoryzację bez fizycznej obecności karty:

- Na ekranie głównym naciśnij **WIĘCEJ**
- Z listy transakcji wybierz **PREAUTORYZACJĘ**
- Wprowadź kwotę i zatwierdź klawiszem **ENTER**
- Aplikacja wyświetli ekran wprowadzania karty
- Używając klawiszy 0-9 wprowadź ręcznie numer karty. Zatwierdź klawiszem **ENTER**
- Wprowadź datę ważności karty (miesiąc/rok). Zatwierdź klawiszem **ENTER**
- Wprowadź kod CVV2/CVC2 (3 znaki) i zatwierdź klawiszem **ENTER**. Dane będą maskowane gwiazdkami LUB pomiń wprowadzanie kodu naciskając **ENTER**

**8. Dalej transakcja przebiega w standardowy sposób: Aplikacja łączy się z Centrum Autoryzacyjnym, a następnie wyświetla wynik transakcji i drukuje potwierdzenie.**

Preautoryzacja nie może być przeprowadzona zbliżeniowo - na ekranie wprowadzania karty niewidoczna będzie ikona transakcji zbliżeniowych, dla tej operacji niedostępny jest również BLIK.



Kwoty wykonanych Preautoryzacji nie są uwzględniane w sekcji SUMARYCZNIE na wydrukach Rozliczeń  
Wykonanie Unieważnienia dla Preautoryzacji jest niemożliwe.

W przypadku, kiedy dane wprowadzone przez Użytkownika będą niepoprawne (np. numer karty lub format daty ważności), po próbie zatwierdzenia aplikacja wyświetli komunikat z informacją o błędzie.

#### 4.2.6 Dopełnienie preautoryzacji

Dopełnienie jest transakcją polegającą na rozliczeniu środków zarezerwowanych wcześniej podczas Preautoryzacji [patrz: [Preautoryzacja](#)]. Kwota Dopełnienia jest przekazywana z rachunku Klienta na rachunek Sprzedawcy.

Dopełnienie może być wykonane na tę samą lub niższą, ale nie wyższą kwotę, niż kwota Preautoryzacji. W przypadku, kiedy ostateczna kwota do zapłaty jest wyższa, oprócz Dopełnienia należy wykonać dodatkową transakcję Sprzedaż na pozostałą kwotę

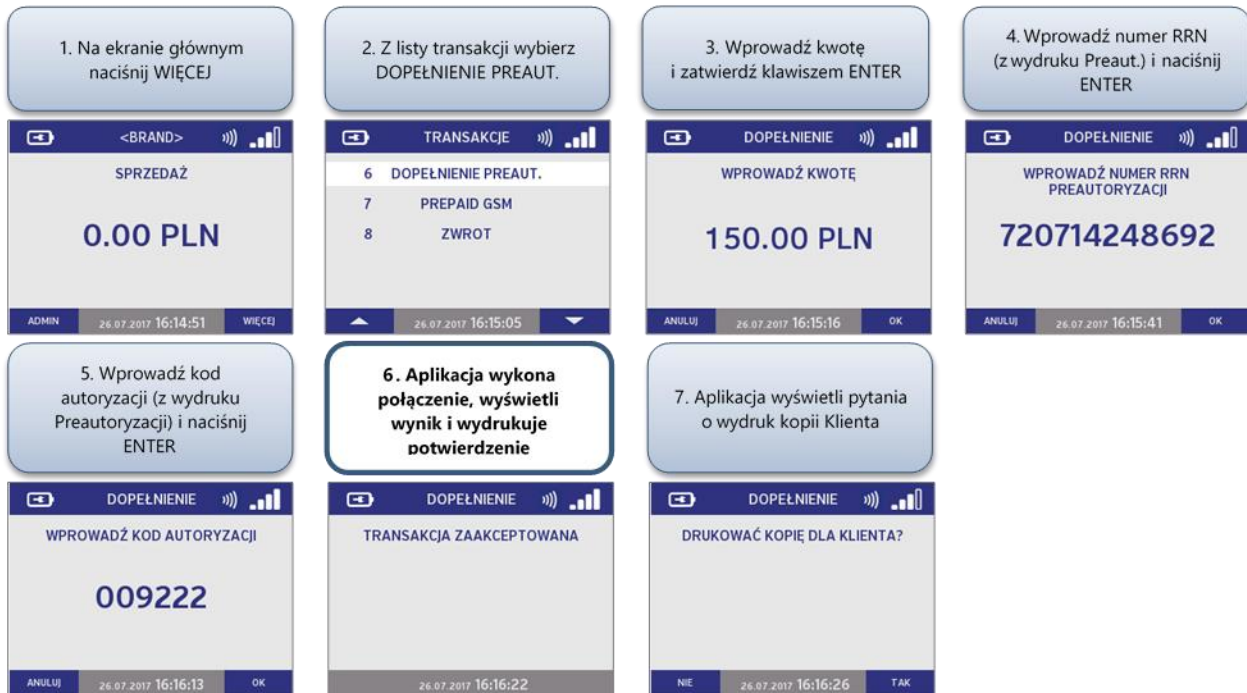


Dopełnienie może być wykonane na innym urządzeniu, niż Preautoryzacja (np. na innym terminalu w tym samym punkcie sprzedaży lub tej samej sieci sprzedaży)

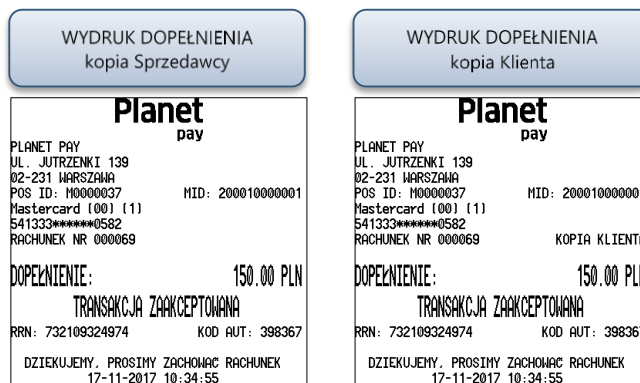


**Dopełnienie jest wykonywane bez użycia karty płatniczej Klienta. Do wykonania Dopełnienia niezbędne są dane znajdujące się na potwierdzeniu wykonanej wcześniej Preautoryzacji.**

## Aby wykonać Dopelnienie preautoryzacji:



RYSUNEK 32 DOPEŁNIENIE PREAUTORYZACJI – STANDARDOWY PRZEBIEG



RYSUNEK 32 DOPEŁNIENIE PREAUTORYZACJI - PRZYKŁADOWE WYDRUKI POTWIERDZENIA

### 4.2.7 Prepaid GSM

Aplikacja umożliwia sprzedaż kodów prepaid, np. doładowań najbardziej popularnych sieci telefonii komórkowych.

Dostępne produkty wraz z cenami znajdują się na listach poszczególnych operatorów





Transakcja Prepaid GSM może być opłacona:

- KARTĄ – jej przebieg jest podobny do transakcji Sprzedaż
- GOTÓWKĄ

Każda z metod płatności dostępnych dla transakcji Prepaid GSM została opisana poniżej.

## Aby wykonać transakcję Prepaid GSM z płatnością KARTĄ:

<p>1. Na ekranie głównym naciśnij WIĘCEJ</p>	<p>2. Z listy transakcji wybierz PREPAID GSM</p>	<p>3. Wybierz z listy Operatora i naciśnij ENTER</p>	<p>4. Wybierz produkt i naciśnij ENTER</p>
<p>5. Wprowadź kartę</p>	<p>6. W zależności od kwoty i rodzaju użytej karty aplikacja może poprosić o wprowadzenie PIN-u. Następnie wykona połączenie, wyświetli wynik i wydrukuje potwierdzenie</p>		<p>7. Aplikacja wydrukuje kopię Klienta z kodem doładowującym</p>

RYSUNEK 34 PREPAID GSM – PŁATNOŚĆ KARTA

## Aby wykonać transakcję Prepaid GSM z płatnością GOTÓWKĄ:

<p>1. Na ekranie głównym naciśnij WIĘCEJ</p>	<p>2. Z listy transakcji wybierz PREPAID GSM</p>	<p>3. Wybierz z listy Operatora i naciśnij ENTER</p>	<p>4. Wybierz produkt i naciśnij ENTER</p>
<p>5. Na ekranie wprowadzania karty naciśnij klawisz odpowiadający przyciskowi „GOTÓWKĄ” (B1 lub B2)</p>	<p>6. Aplikacja wykona połączenie, wyświetli wynik i wydrukuje potwierdzenie</p>	<p>7. Aplikacja wyświetli pytanie „GOTÓWKĄ OTRZYMANA?” TAK – wydruk Kopii Klienta z kodem doładowującym NIE – transakcja jest unieważniana, kod nie jest drukowany</p>	

Prepaid GSM  
PŁATNOŚĆ KARTA  
transakcja zaakceptowana

**Planet**  
pay  
PLANET PAY  
UL. JUTRZENKI 139  
02-231 WARSZAWA  
POS ID: M0000037 MID: 200010000001  
MCC 351 v1 2 (911) CONTACTLESS  
541333\*\*\*\*\*3511 A0000000041010  
RACHUNEK NR 001877  
PREPAID GSM: 5.00 PLN  
TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA  
RRN: 732414325309 KOD AUT: HOSTOK  
DZIEKUJEMY. PROSIMY ZACHOWAC RACHUNEK  
20-11-2017 15:13:04

**Planet**  
pay  
PLANET PAY  
UL. JUTRZENKI 139  
02-231 WARSZAWA  
POS ID: M0000037 MID: 200010000001  
MCC 351 v1 2 (911) CONTACTLESS  
541333\*\*\*\*\*3511 A0000000041010  
RACHUNEK NR 001877 KOPIA KLIENTA  
PREPAID GSM: 5.00 PLN  
TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA  
RRN: 732414325309 KOD AUT: HOSTOK

**Orange**  
Kod doładowania:  
**7771 3241 6026 26**  
Abw zasilić konto zadzwon pod bezpłatny numer \*500 i postępuj zgodnie z instrukcjami lub wpisz z klawiatury telefonu \*125\*14-cyfrowy kod# [zadzwon].  
Sprawdzenie stanu konta pod nr \*500  
Biuro Obsługi Klienta (BOK) 510-100-100 lub \*100 z telefonu Orange  
Data ważności: 2018-12-31  
Numer serwisowy: 866710772788  
  
DZIEKUJEMY. PROSIMY ZACHOWAC RACHUNEK  
20-11-2017 15:13:04

Prepaid GSM  
PŁATNOŚĆ GOTÓWKĄ  
gotówka otrzymana

**Planet**  
pay  
PLANET PAY  
UL. JUTRZENKI 139  
02-231 WARSZAWA  
POS ID: M0000037 MID: 200010000001  
RACHUNEK NR 001871  
PREPAID GSM: 5.00 PLN  
TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA  
RRN: 732414325317  
DZIEKUJEMY. PROSIMY ZACHOWAC RACHUNEK  
20-11-2017 15:31:01

**Planet**  
pay  
PLANET PAY  
UL. JUTRZENKI 139  
02-231 WARSZAWA  
POS ID: M0000037 MID: 200010000001  
RACHUNEK NR 001871 KOPIA KLIENTA  
PREPAID GSM: 5.00 PLN  
TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA  
RRN: 732414325317

**Orange**  
Kod doładowania:  
**4683 2520 1783 64**  
Abw zasilić konto zadzwon pod bezpłatny numer \*500 i postępuj zgodnie z instrukcjami lub wpisz z klawiatury telefonu \*125\*14-cyfrowy kod# [zadzwon].  
Sprawdzenie stanu konta pod nr \*500  
Biuro Obsługi Klienta (BOK) 510-100-100 lub \*100 z telefonu Orange  
Data ważności: 2018-12-31  
Numer serwisowy: 360750438886  
  
DZIEKUJEMY. PROSIMY ZACHOWAC RACHUNEK  
20-11-2017 15:31:01

Prepaid GSM  
PŁATNOŚĆ GOTÓWKĄ  
gotówka nietrzymana

**Planet**  
pay  
PLANET PAY  
UL. JUTRZENKI 139  
02-231 WARSZAWA  
POS ID: M0000037 MID: 200010000001  
RACHUNEK NR 001873  
PREPAID GSM: 5.00 PLN  
TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA  
RRN: 732414325321  
DZIEKUJEMY. PROSIMY ZACHOWAC RACHUNEK  
20-11-2017 15:42:34

**Planet**  
pay  
PLANET PAY  
UL. JUTRZENKI 139  
02-231 WARSZAWA  
POS ID: M0000037 MID: 200010000001  
RACHUNEK NR 001873 KOPIA KLIENTA  
PREPAID GSM: 5.00 PLN  
TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA  
RRN: 732414325321  
DZIEKUJEMY. PROSIMY ZACHOWAC RACHUNEK  
20-11-2017 15:42:34

**Planet**  
pay  
PLANET PAY  
UL. JUTRZENKI 139  
02-231 WARSZAWA  
POS ID: M0000037 MID: 200010000001  
RACHUNEK NR 001873 KOPIA KLIENTA  
PREPAID GSM: 5.00 PLN  
TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA  
RRN: 732414325321  
DZIEKUJEMY. PROSIMY ZACHOWAC RACHUNEK  
20-11-2017 15:42:34

RYSUNEK 36 PREPAID GSM – PRZYKŁADOWE WYDRUKI



Po wydrukowaniu kodu doładowującego unieważnienie transakcji jest niemożliwe.

Niemożliwe jest ponowne wydrukowanie kodu doładowującego - podczas wydruku kopii Klienta z menu kod doładowujący jest zamaskowany.

## 4.2.8 Zwrot

Zwrot jest transakcją odwrotną do transakcji Sprzedaży, tzn. kwota transakcji jest przekazywana (zwracana) na rachunek Klienta.



Dostęp do transakcji Zwrot jest chroniony hasłem Administratora.



Transakcję Zwrot wykonuje się w sytuacji, kiedy Klient dokonuje zwrotu towaru, za który zapłacił kartą płatniczą, a unieważnienie oryginalnej transakcji Sprzedaży nie jest już możliwe (oryginalna transakcja została już wysłana do rozliczenia).

Zwrot powinien być wykonywany tą samą kartą, która wcześniej była użyta podczas transakcji Sprzedaży.



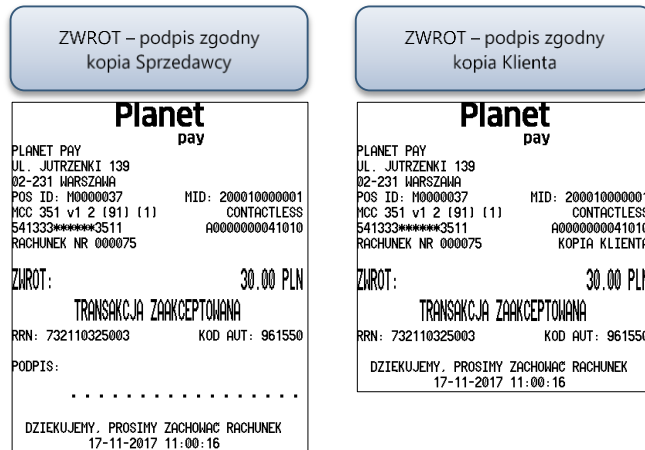
Transakcja Zwrot jest zawsze potwierdzana podpisem Klienta, niezależnie od rodzaju użytej karty.

Dla transakcji Zwrot dostępna jest usługa dynamicznego przeliczania walut – DCC.

### Aby wykonać transakcję Zwrot:

1. Na ekranie głównym naciśnij klawisz WIĘCEJ
2. Z listy transakcji wybierz ZWROT
3. Wprowadź hasło Administratora
4. Wprowadzane znaki będą zamaskowane
5. Wprowadź kwotę zwrotu i zatwierdź klawiszem ENTER
6. Wprowadź kartę do czytnika lub przyłóż kartę zbliżeniową
7. Aplikacja wydrukuje potwierdzenie z miejscem na podpis Klienta i wyświetli pytanie o zgodność podpisu. Jeśli zgodny, naciśnij ENTER
8. Aplikacja potwierdzi wykonanie zwrotu i wydrukuje kopię Klienta
9. Wymnij kartę (jeżeli pozostaje w czytniku kart chipowych).

RYSUNEK 37 ZWROT, PODPIS ZGODNY

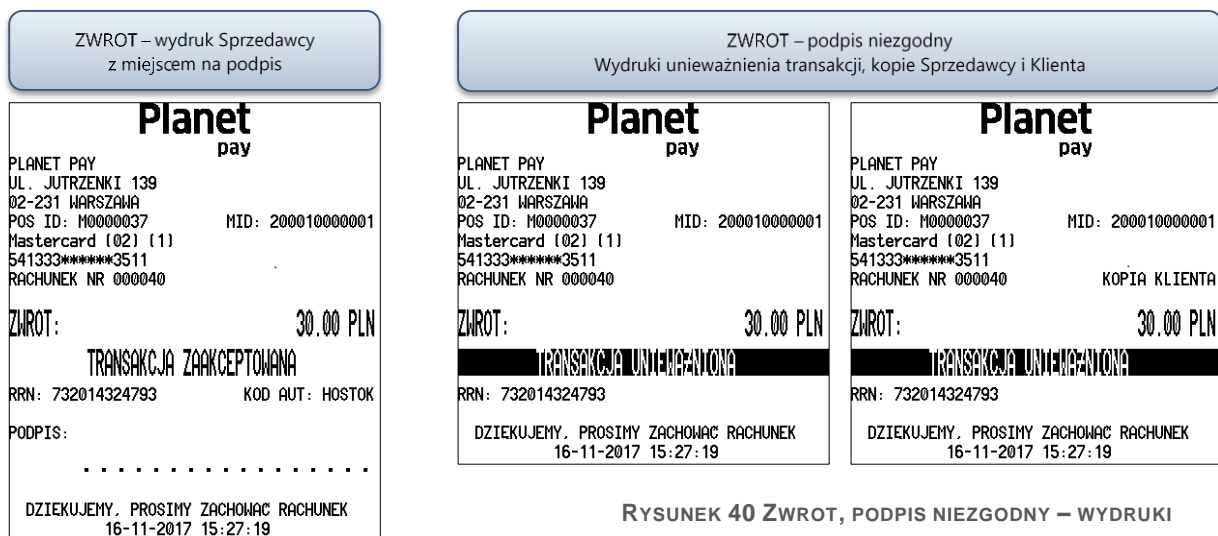


RYSUNEK 38 ZWROT, PODPIS ZGODNY – WYDRUKI

Jeżeli podpis Klienta na potwierdzeniu transakcji jest niezgodny z podpisem znajdującym się na karcie:



RYSUNEK 39 TRANSAKCYJA ZWROT - PODPIS NIEZGODNY



RYSUNEK 40 ZWROT, PODPIS NIEZGODNY – WYDRUKI

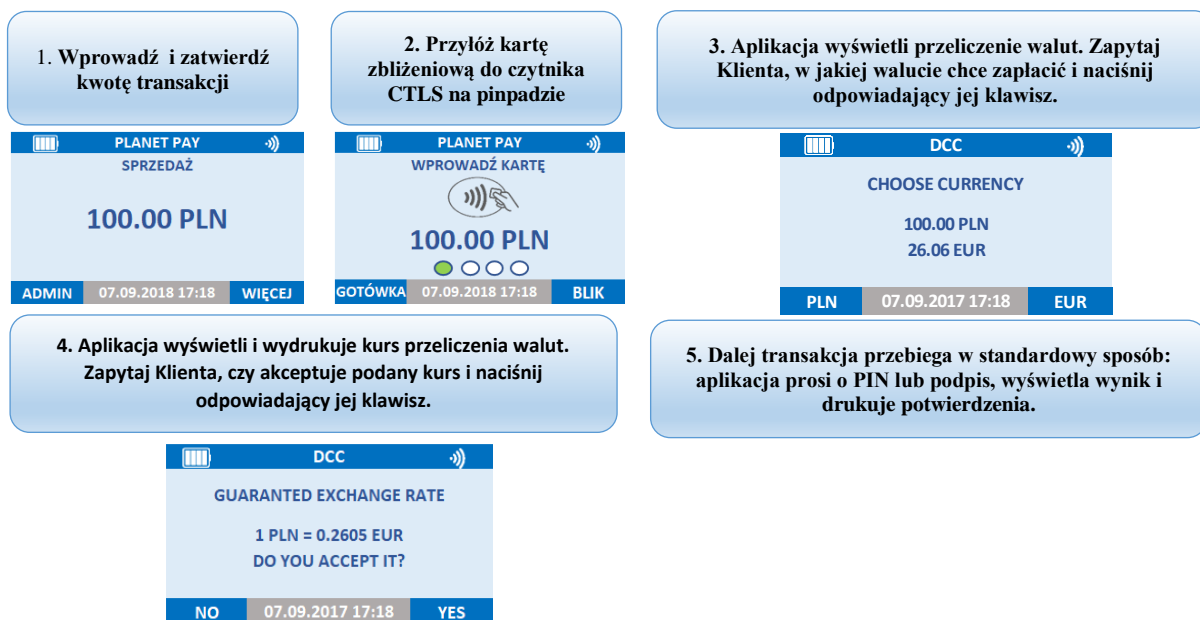
### 4.3 Dynamiczne przeliczanie walut – DCC

W zależności od konfiguracji aplikacja udostępni usługę dynamicznego przeliczania walut: DCC (Dynamic Currency Conversion).

Umożliwia ona Klientowi dokonanie płatności w walucie zagranicznej, w której została wydana karta (jeśli jest inna, niż PLN).

Jeżeli usługa DCC została włączona w aplikacji, po odczycie danych karty kwota transakcji zostanie wyświetlona i wydrukowana w obu walutach – PLN oraz walucie karty, a Klient powinien zostać poproszony o wybór waluty. Dalej transakcja przebiega w standardowy sposób.

Poniżej został pokazany przykładowy przebieg transakcji z DCC.



RYSUNEK 41 TRANSAKJA Z DCC - PRZEBIEG



W przypadku wyboru waluty zagranicznej kopia Klienta zostanie wydrukowana w języku angielskim.

Transakcja z DCC (w EUR) – przykładowe wydruki

**DCC Quote**

TOTAL: 30.00 PLN  
Exchange rate: 1 PLN=0.2593463 EUR  
Commission: 0.00 EUR  
Fee/Mark-up: 0.000000%  
TOTAL: 7.78 EUR  
This Currency Conversion is provided by MBANK  
17-11-2017 10:54:44

Transakcja bez DCC (w PLN) – przykładowe wydruki

**DCC Quote**

TOTAL: 15.00 PLN  
Exchange rate: 1 PLN=0.2593463 EUR  
Commission: 0.00 EUR  
Fee/Mark-up: 0.000000%  
TOTAL: 3.89 EUR  
This Currency Conversion is provided by MBANK  
17-11-2017 10:53:40

**Planet pay**

PLANET PAY  
UL. JUTRZENKI 139  
02-231 WARSZAWA  
POS ID: M0000037 MID: 200010000001  
MasterCard (05) (11) A0000000041010  
222360\*\*\*\*\*0329 RACHUNEK NR 000073

SPRZEDAŻ: 30.00 PLN  
Exchange rate: 1 PLN=0.2593463 EUR  
Commission: 0.00 EUR  
Fee/Mark-up: 0.000000%  
TOTAL: 7.78 EUR

TRANSAKCYJA ZAAKCEPTOWANA  
RRN: 732109324998 KOD AUT: HOSTOK

I have chosen not to use the MasterCard currency conversion process and I will have no recourse against MasterCard concerning the currency conversion or its disclosure.  
This Currency Conversion is provided by MBANK

**KOD PIN ZGODNY**

**Planet pay**

PLANET PAY  
UL. JUTRZENKI 139  
02-231 WARSZAWA  
POS ID: M0000037 MID: 200010000001  
MasterCard (05) (11) A0000000041010  
222360\*\*\*\*\*0329 RECEIPT NO 000073

SALE: 30.00 PLN  
Exchange rate: 1 PLN=0.2593463 EUR  
Commission: 0.00 EUR  
Fee/Mark-up: 0.000000%  
TOTAL: 7.78 EUR

TRANSACTION APPROVED  
RRN: 732109324998 AUTH CODE: HOSTOK

I have chosen not to use the MasterCard currency conversion process and I will have no recourse against MasterCard concerning the currency conversion or its disclosure.  
This Currency Conversion is provided by MBANK

**PIN VERIFIED**

**Planet pay**

PLANET PAY  
UL. JUTRZENKI 139  
02-231 WARSZAWA  
POS ID: M0000037 MID: 200010000001  
MasterCard (05) (11) A0000000041010  
222360\*\*\*\*\*0329 RACHUNEK NR 000072

SPRZEDAŻ: 15.00 PLN  
TRANSAKCYJA ZAAKCEPTOWANA  
RRN: 732109324995 KOD AUT: HOSTOK

**KOD PIN ZGODNY**

DZIEKUJEMY. PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK  
17-11-2017 10:53:40

**Planet pay**

PLANET PAY  
UL. JUTRZENKI 139  
02-231 WARSZAWA  
POS ID: M0000037 MID: 200010000001  
MasterCard (05) (11) A0000000041010  
222360\*\*\*\*\*0329 RACHUNEK NR 000072

SPRZEDAŻ: 15.00 PLN  
TRANSAKCYJA ZAAKCEPTOWANA  
RRN: 732109324995 KOD AUT: HOSTOK

**KOD PIN ZGODNY**

DZIEKUJEMY. PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK  
17-11-2017 10:53:40



**DCC jest zawsze niedostępne dla transakcji z kartami. Propozycja DCC nie pojawi się nigdy dla kart,**

RYSUNEK 42 DCC – PRZYKŁADOWE WYDRUKI

## 5. Funkcje administracyjne

### 5.1 Rozliczenie

Funkcja ROZLICZENIE polega na wysłaniu do hosta autoryzacyjnego danych wszystkich zaakceptowanych transakcji przeprowadzonych na terminalu.



**Po udanym Rozliczeniu transakcje znajdujące się na terminalu są kasowane**, co oznacza, że:

- każdorazowo przesyłane są dane transakcji wykonanych od ostatniego (udanego) Rozliczenia
- niemożliwe jest wykonanie Unieważnienia ani Kopii rachunku rozliczonej transakcji

Rozliczenie jest udane, jeśli na wydruku znajduje się rezultat „Zgodność z hostem” lub, w wyjątkowych przypadkach, „Brak zgodności z hostem”.



**Jeżeli komunikat „Brak zgodności z hostem” powtarza się na kolejnych wydrukach Rozliczeń, należy skontaktować się z Centrum Obsługi.**

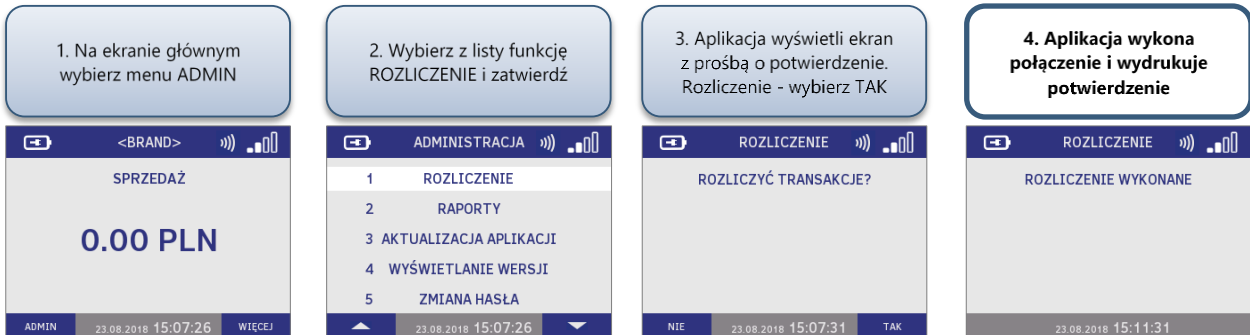
**Jeżeli na wydrukach powtarza się komunikat o błędzie Rozliczenia należy bezwzględnie skontaktować się z Centrum Obsługi.**

Wykonanie kopii wydruku Rozliczenia jest niemożliwe.

#### 5.1.1 Wywołanie Rozliczenia

W zależności od konfiguracji Rozliczenie może być wykonywane przez aplikację automatycznie raz dziennie w określone dni tygodnia o ustalonej godzinie.

W razie potrzeby funkcję można wywołać ręcznie z poziomu menu ADMIN:



RYSUNEK 43 ROZLICZENIE - STANDARDOWY PRZEBIEG

## 5.1.2 Wydruki Rozliczenia

**Pełne wydruki** Rozliczenia poza danymi punktu sprzedaży (adres, TID, MID) oraz datą i godziną **zawierają:**

- Tytuł ROZLICZENIE wraz z rezultatem (np. „Zgodność z hostem”)
- Numer Rozliczenia (PACZKA)
- Sekcję SUMARYCZNIE - podsumowanie płatności z podziałem na rodzaj i liczbę transakcji: SPRZEDAŻ, ZWROT, GOTÓWKA
- Osobne sekcje z podsumowaniem transakcji BLIK, DCC (jeśli dostępne na terminalu) oraz DOŁADOWAŃ GSM (jeśli dostępne)
- Sekcję SZCZEGÓŁOWE zawierającą listę wszystkich zaakceptowanych transakcji. Lista zawiera:
  - Numer rachunku transakcji
  - Rodzaj transakcji
  - Kwotę transakcji
  - Datę i godzinę wykonania transakcji
- W sekcji SZCZEGÓŁOWE dla transakcji Cash Back (Sprzedaż z wypłatą) drukowane są osobno kwoty sprzedaży i wypłaty gotówki.
- Dla wygody Użytkownika na wydruku w sekcji SZCZEGÓŁOWE uwzględnione są również transakcje unieważnione - oznaczone przerywaną linią i opisem UNIEWAŻNIONA. Kwoty transakcji unieważnionych nie są wliczane do Salda w sekcji SUMARYCZNIE, podobnie jak kwoty transakcji Preautoryzacja.

**Jeżeli na terminalu nie ma transakcji do rozliczenia** wydruk będzie zawierał zerowe wartości kwot i liczby transakcji, a w sekcji SZCZEGÓŁOWE pojawi się informacja „Brak

transakcji”.

Dodatkowo, w zależności od konfiguracji:

- wydruk Rozliczenia może nie zawierać sekcji SZCZEGÓŁOWE.
- jeżeli od ostatniego udanego Rozliczenia na terminalu nie została wykonana żadna transakcja, potwierdzenie wykonania Rozliczenia może nie być drukowane

- transakcje PREPAID włączone
- usługa DCC włączona
- drukowanie szczegółów transakcji włączone

Planet	
pay	
PLANET PAY	
UL. JUTRZENKI 139	
02-231 WARSZAWA	
POS ID: H0000037	HID: 200010000001
ROZLICZENIE	
ZGODNOŚĆ Z HOSTEM	
Paczka: 24	
SUMARYCZNIE	
Sprzedaz	14 transakcji 269.00 PLN
Zwrot	2 transakcji 110.00 PLN
Gotówka	1 transakcji 20.00 PLN
SALDO	179.00 PLN
W TYM:	
TRANSAKcje DCC	
Sprzedaz	1 transakcji 25.00 PLN
Zwrot	1 transakcji 20.00 PLN
TRANSAKcje BLIK	
Sprzedaz	0 transakcji 0.00 PLN
Zwrot	0 transakcji 0.00 PLN
Gotówka	0 transakcji 0.00 PLN
DOŁĄDOWANIA GSM	
Karta	2 transakcji 35.00 PLN
BLik	0 transakcji 0.00 PLN
Gotówka	2 transakcji 35.00 PLN
SZCZEGÓŁOWE	
000079 SPRZEDAZ	15.00 PLN 17.11.11:28
000080 SPRZEDAZ	25.00 PLN 17.11.11:28
000081 SPRZEDAZ	30.00 PLN 17.11.11:29
000082 SPRZEDAZ	7.00 PLN 17.11.11:29
000083 SPRZEDAZ	4.00 PLN 17.11.11:29
000084 SPRZEDAZ	8.00 PLN 17.11.11:29
000085 SPRZEDAZ	9.00 PLN 17.11.11:29
000086 SPRZEDAZ	46.00 PLN 17.11.11:29
000088 SPRZEDAZ	30.00 PLN 17.11.12:04
GOTÓWKA	20.00 PLN
000089 SPRZEDAZ	25.00 PLN 17.11.12:04
000090 ZWIROT	90.00 PLN 17.11.12:05
000091 ZWIROT	20.00 PLN 17.11.12:05
000092 GSM Orange	10.00 PLN 17.11.12:06
000094 GSM T-Mobile	25.00 PLN 17.11.12:06
000095 GSM Hevah	30.00 PLN 17.11.12:06
000096 GSM PLau	5.00 PLN 17.11.12:07
17-11-2017 12:08:23	

- transakcje PREPAID włączone
- usługa DCC włączona
- drukowanie szczegółów transakcji wyłączone

Planet	
pay	
PLANET PAY	
UL. JUTRZENKI 139	
02-231 WARSZAWA	
POS ID: H0000037	HID: 200010000001
ROZLICZENIE	
ZGODNOŚĆ Z HOSTEM	
Paczka: 26	
SUMARYCZNIE	
Sprzedaz	6 transakcji 116.50 PLN
Zwrot	0 transakcji 0.00 PLN
Gotówka	1 transakcji 50.00 PLN
SALDO	166.50 PLN
W TYM:	
TRANSAKcje DCC	
Sprzedaz	0 transakcji 0.00 PLN
Zwrot	0 transakcji 0.00 PLN
TRANSAKcje BLIK	
Sprzedaz	0 transakcji 0.00 PLN
Zwrot	0 transakcji 0.00 PLN
Gotówka	0 transakcji 0.00 PLN
DOŁĄDOWANIA GSM	
Karta	0 transakcji 0.00 PLN
BLik	0 transakcji 0.00 PLN
Gotówka	1 transakcji 5.00 PLN
17-11-2017 12:21:07	

- transakcje PREPAID wyłączone
- usługa DCC wyłączona
- drukowanie szczegółów transakcji włączone

Planet	
pay	
PLANET PAY	
UL. JUTRZENKI 139	
02-231 WARSZAWA	
POS ID: H0000037	HID: 200010000001
ROZLICZENIE	
ZGODNOŚĆ Z HOSTEM	
Paczka: 25	
SUMARYCZNIE	
Sprzedaz	5 transakcji 88.00 PLN
Zwrot	1 transakcji 60.00 PLN
Gotówka	1 transakcji 25.00 PLN
SALDO	53.00 PLN
W TYM:	
TRANSAKcje BLIK	
Sprzedaz	0 transakcji 0.00 PLN
Zwrot	0 transakcji 0.00 PLN
Gotówka	0 transakcji 0.00 PLN
SZCZEGÓŁOWE	
000097 SPRZEDAZ	2.00 PLN 17.11.12:10
000098 SPRZEDAZ	6.00 PLN 17.11.12:10
000099 SPRZEDAZ	45.00 PLN 17.11.12:10
000100 SPRZEDAZ	30.00 PLN 17.11.12:10
GOTÓWKA	25.00 PLN
000101 ZWIROT	60.00 PLN 17.11.12:11
000102 SPRZEDAZ	5.00 PLN 17.11.12:11
17-11-2017 12:12:47	

RYСУNEK 44 ROZLICZENIE - PRZYKŁADOWE WYDRUKI

## 5.2 Raporty

Funkcja RAPORTY umożliwia wykonanie wydruku z podsumowaniem transakcji wykonanych na terminalu od ostatniego Rozliczenia do chwili wywołania raportu [patrz: [Rozliczenie](#)].



Wywołanie raportu NIE skutkuje wysłaniem transakcji do rozliczenia i NIE kasuje transakcji z terminala.

Raporty mogą być wykonywane wielokrotnie w ciągu dnia, a ich zawartość może być różna, w szczególności jeżeli pomiędzy wywołaniami Raportów na terminalu została wykonana nowa transakcja.

Wydruki Raportów nie są numerowane.

### 5.2.1 Sumaryczny

Wydruki RAPORTU SUMARYCZNEGO poza danymi punktu sprzedaży (adres, TID, MID) oraz datą i godziną zawierają:

- Tytuł RAPORT
- Sekcję SUMARYCZNIE - podsumowanie płatności z podziałem na rodzaj i liczbę transakcji: SPRZEDAŻ, ZWROT, GOTÓWKA
- Osobne sekcje z podsumowaniem transakcji BLIK, DCC (jeśli dostępne na terminalu) oraz DOŁADOWAŃ GSM (jeśli dostępne)

### 5.2.2 Szczegółowy

Wydruki RAPORTU SZCZEGÓŁOWEGO poza danymi zawartymi w Raporcie sumarycznym zawierają dodatkowo sekcję SZCZEGÓŁOWE opisaną szerzej w rozdziale [Wydruki Rozliczenia](#).

### 5.2.3 Raport doładowań GSM

Wydruki RAPORTU DOŁADOWAŃ GSM poza danymi punktu sprzedaży (adres, TID, MID) oraz datą i godziną zawierają podsumowanie zaakceptowanych transakcji Prepaid GSM z podziałem na:

- metodę płatności – KARTA, BLIK, GOTÓWKA (Operator, nominał, liczba transakcji, kwota łącznie)
- poszczególnych Operatorów (liczba transakcji i łączna kwota) - sekcja ŁĄCZNIE



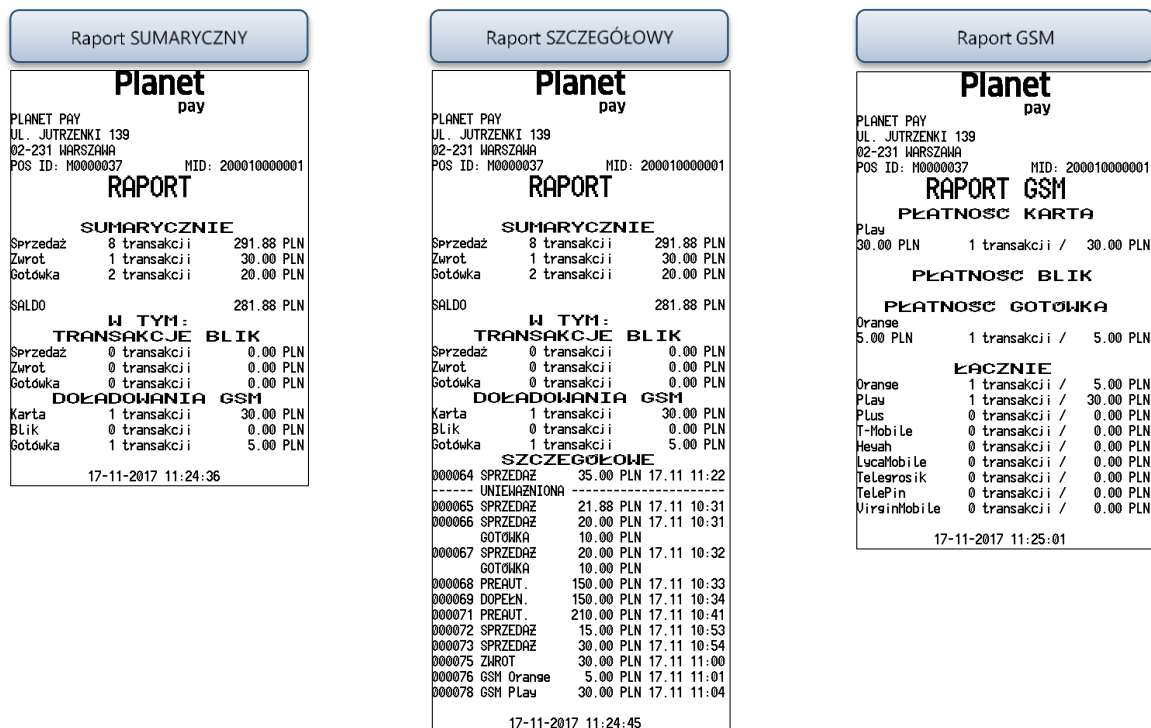
Raport doładowań GSM będzie widoczny w menu RAPORTY, jeżeli na terminalu dostępna jest transakcja Prepaid GSM.

## 5.2.4 Wykonanie raportu

Poszczególne raporty można wykonać z poziomu menu ADMIN, podmenu RAPORTY:



RYSUNEK 45 WYWOŁANIE RAPORTU



RYSUNEK 46 RAPORTY - PRZYKŁADOWE WYDRUKI

## 5.3 Aktualizacja aplikacji

Aktualizacja polega na połączeniu się aplikacji z TMS w celu pobrania najnowszych parametrów (ustawień) i/lub nowej wersji aplikacji, a także przesłania informacji o statusie terminala.

W zależności od konfiguracji aplikacja może wykonywać aktualizację raz dziennie w określone dni tygodnia o ustalonej porze.

Standardowo aktualizacja jest wykonywana codziennie w godzinach nocnych.

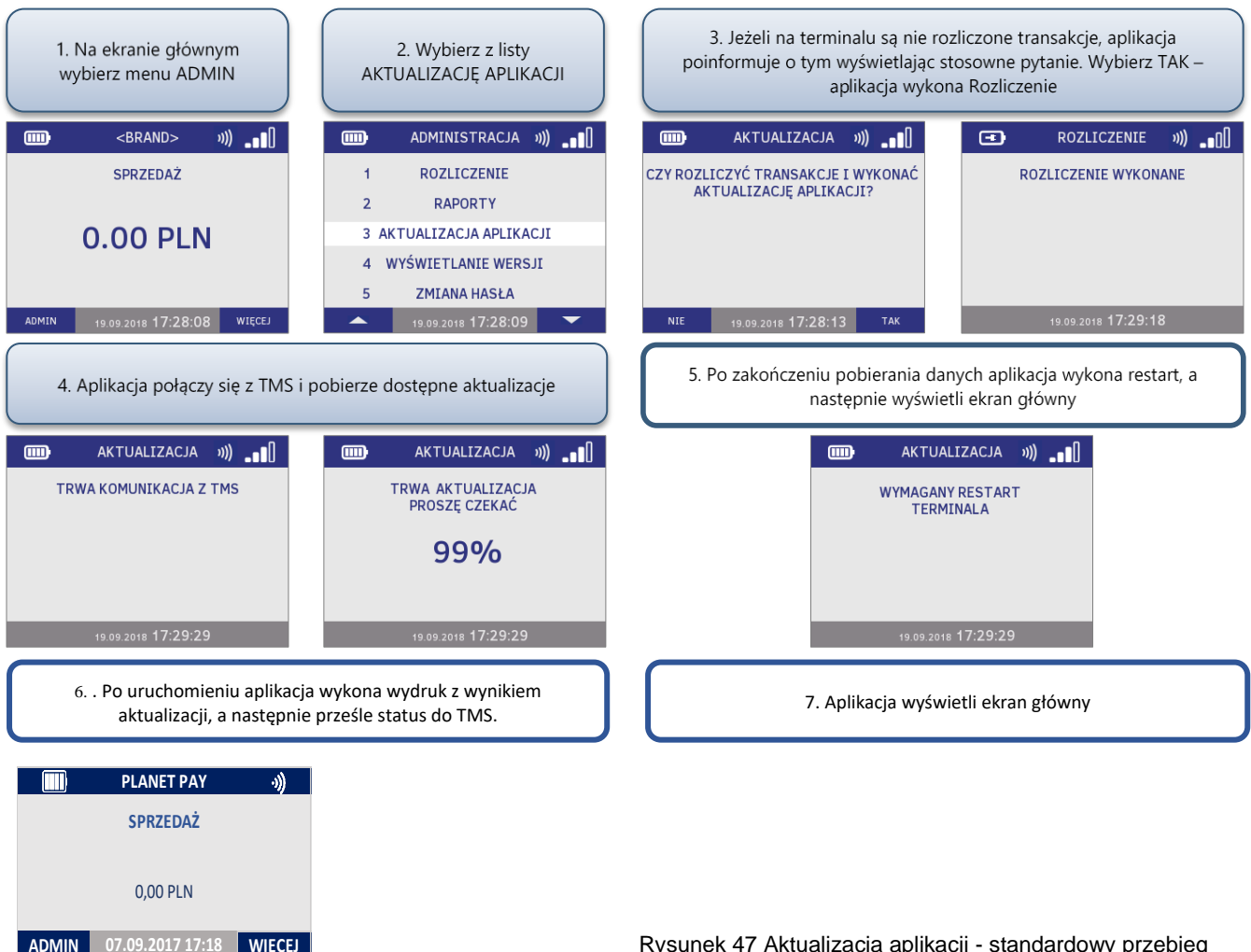
W razie potrzeby można wywołać aktualizację ręcznie z poziomu menu ADMIN.



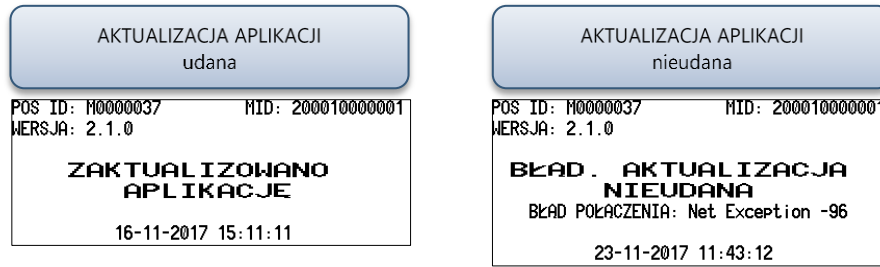
Jeżeli w chwili wywołania aktualizacji na terminalu znajdują się nierozliczone transakcje, aplikacja wyświetli pytanie o potwierdzenie i wykonanie Rozliczenia.

Wykonanie aktualizacji nie jest możliwe, jeżeli na terminalu znajdują się nierozliczone transakcje.

## Aby wykonać Aktualizację aplikacji:



Rysunek 47 Aktualizacja aplikacji - standardowy przebieg



RYSUNEK 48 AKTUALIZACJA APLIKACJI - PRZYKŁADOWE WYDRUKI



Jeżeli wystąpił lub powtarza się błąd aktualizacji aplikacji, należy zachować wydruk, skontaktować się z Centrum Obsługi i poinformować o błędzie podając kod błędu znajdujący się na wydruku.

## 5.4 Wyświetlanie wersji

Funkcja umożliwi wyświetlenie numeru wersji aplikacji płatniczej oraz wykonanie wydruku zawierającego informacje o wersjach poszczególnych komponentów oprogramowania zainstalowanych aktualnie na terminalu.

Aby wyświetlić wersję aplikacji:



RYSUNEK 49 WYŚWIETLANIE WERSJI APLIKACJI

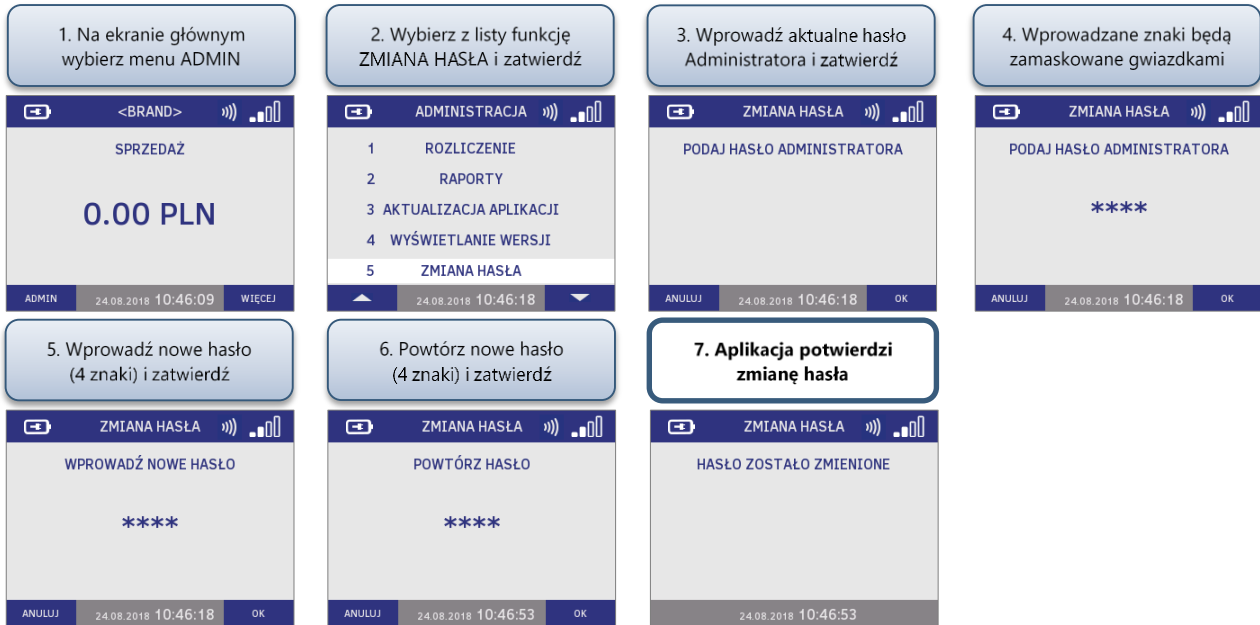
### WYDRUK WERSJI APLIKACJI

**WERSJA: 2.1.0**  
REWIZJA: e94d16f7e368+  
POS ID: M0000037  
17-11-2017 12:29:28  
CEIF: 2.8.0.1  
CommEngine: 2.8.4.4  
EOS: 2.8.6.4  
NETLIB: 1.3.0.1  
OS: QT000500  
OSdate: 12/02/2016 Verix  
UMAC: 2.7.0.5  
UXTCP: 1.3.3.2  
Hardware: A11  
CTLS: UX-CTLS-2-01.16.07A2-PP1000seU3  
NUMER SERYJNY KARTY SIM: BRAK DANYCH  
NUMER SERYJNY PINPADA: 901-484-797  
  
NUMER SERYJNY TERMINALA: 322-114-052  


RYSUNEK 50 PRZYKŁADOWY WYDRUK WERSJI APLIKACJI

## 5.5 Zmiana hasła

Funkcja umożliwia zmianę hasła Administratora służącego do odblokowania dostępu do transakcji [Zwrot](#) oraz [Trybu DEMO](#). Aby zmienić hasło Administratora:



RYSUNEK 51 ZMIANA HASŁA ADMINISTRATORA – PRZEBIEG



**Funkcja ZMIANA HASŁA nie umożliwia zmiany hasła serwisowego.**

## 5.6 Diagnostyka

W ramach funkcji DIAGNOSTYKA możliwe jest wykonanie zestawu testów pozwalających określić aktualny stan urządzenia. Funkcja Diagnostyki jest dostępna na terminalu również wtedy, kiedy terminal jest niezainicjalizowany. [patrz również: [Inicjalizacja](#)]

Część testów wykonywana jest automatycznie w tle (np. aplikacja nie wyświetla dodatkowych komunikatów podczas testu baterii, choć wynik testu znajduje się na wydruku). Część testów wymaga działania Użytkownika – kolejne kroki zostały opisane poniżej.

### 5.6.1 Wywołanie i przebieg diagnostyki

Wywołanie pojedynczych testów jest niemożliwe, natomiast Użytkownik może pominąć niektóre z nich naciskając CANCEL. Możliwe działania i rezultaty poszczególnych testów są opisane poniżej.

## Aby rozpocząć DIAGNOSTYKĘ:



RYSUNEK 52 DIAGNOSTYKA – WYWOŁANIE FUNKCJI

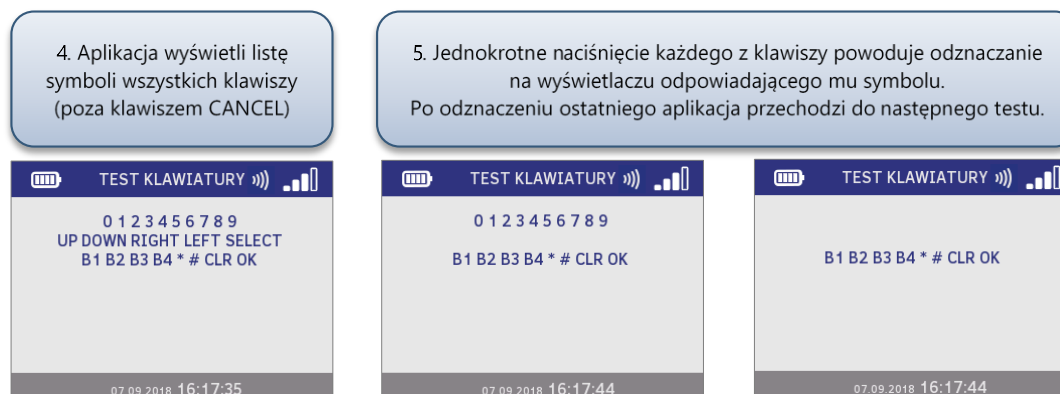
### 5.6.1.1 Test klawiatury

Test klawiatury ma na celu sprawdzenie poprawności działania każdego z klawiszy urządzenia. Aplikacja wyświetla listę symboli odpowiadających poszczególnym przyciskom poza klawiszem CANCEL.

Po naciśnięciu klawisza przez Użytkownika jego symbol zostaje „odznaczony” – znika z listy symboli na ekranie. Po odznaczeniu ostatniego z nich aplikacja przechodzi do testu drukarki.

Możliwe rezultaty testu klawiatury widoczne na wydruku końcowym to:

- **OK** – każdy z klawiszy został naciśnięty i każdy z symboli na ekranie został odznaczony
- **NIE OK** (niepowodzenie) – kiedy Użytkownik w dowolnym momencie trwania testu naciśnie przycisk CANCEL (np. z powodu braku reakcji terminala na naciśnięcie przycisku lub w celu przyspieszenia procedury wykonania diagnostyki)



RYSUNEK 53 DIAGNOSTYKA - TEST KLAWIATURY

### 5.6.1.2 Test drukarki

6. Aplikacja wyświetli potwierdzenie i wykona wydruk testowy

7. Aplikacja wyświetli ekran z pytaniem o poprawność wydruku. Jeśli wydruk jest prawidłowy – wybierz TAK; jeśli nieprawidłowy – wybierz NIE. Następnie aplikacja przejdzie do kolejnego testu.

TEST Drukarki

WYDRUK TESTOWY

20.07.2017 10:17:44

TEST Drukarki

WYDRUK PRAWIDŁOWY?

NIE 20.07.2017 10:17:46 TAK

TEST Drukarki

**Planet**  
pay  
NAGŁÓWEK

---

TEST CZCIONKI:  
ACEŁONSZŻ aceŁónszz  
!"#\$%&'()\*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJ  
KLMNOPQRSTUUVWXYZ[\]^\_`abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{|}~

RYSUNEK 54 DIAGNOSTYKA - TEST DRUKARKI

### 5.6.1.3 Test połączenia

8. Aplikacja wyświetli pytanie o połączenie testowe. Wybierz TAK.

9. Aplikacja wyświetli ADRES IP HOSTA autoryzacyjnego pobrany z aktualnie ustawionych parametrów. W razie potrzeby edytuj go, a następnie zatwierdź. Te same kroki wykonaj dla pola PORT HOSTA.

10. Aplikacja wykona połączenie i wyświetli rezultat testu.

TEST POŁĄCZENIA

CZY WYKONAĆ TRANSAKCJĘ TESTOWĄ?

NIE 20.07.2017 10:17:49 TAK

TEST POŁĄCZENIA

WPROWADŹ ADRES IP HOSTA

**10.180.82.107**

ANULUJ 20.07.2017 10:17:51 OK

TEST POŁĄCZENIA

WPROWADŹ PORT HOSTA

**7026**

ANULUJ 20.07.2017 10:17:54 OK

TEST POŁĄCZENIA

WYNIK POZYTYWNY

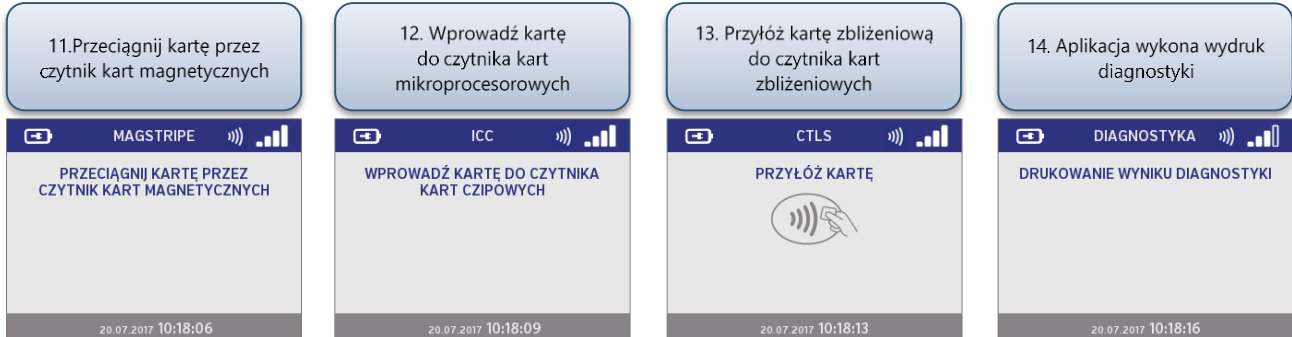
20.07.2017 10:18:05

RYSUNEK 55 DIAGNOSTYKA - TEST POŁĄCZENIA

### 5.6.1.4 Test czytników i diagnostyka PINPADA

Test czytników pozwala upewnić się, że czytniki kart znajdujące się w terminalu i w pinpadzie są w stanie odczytać kartę właściwego dla nich typu (mikroprocesorową, magnetyczną, zbliżeniową).

## Aby wykonać test czytników:

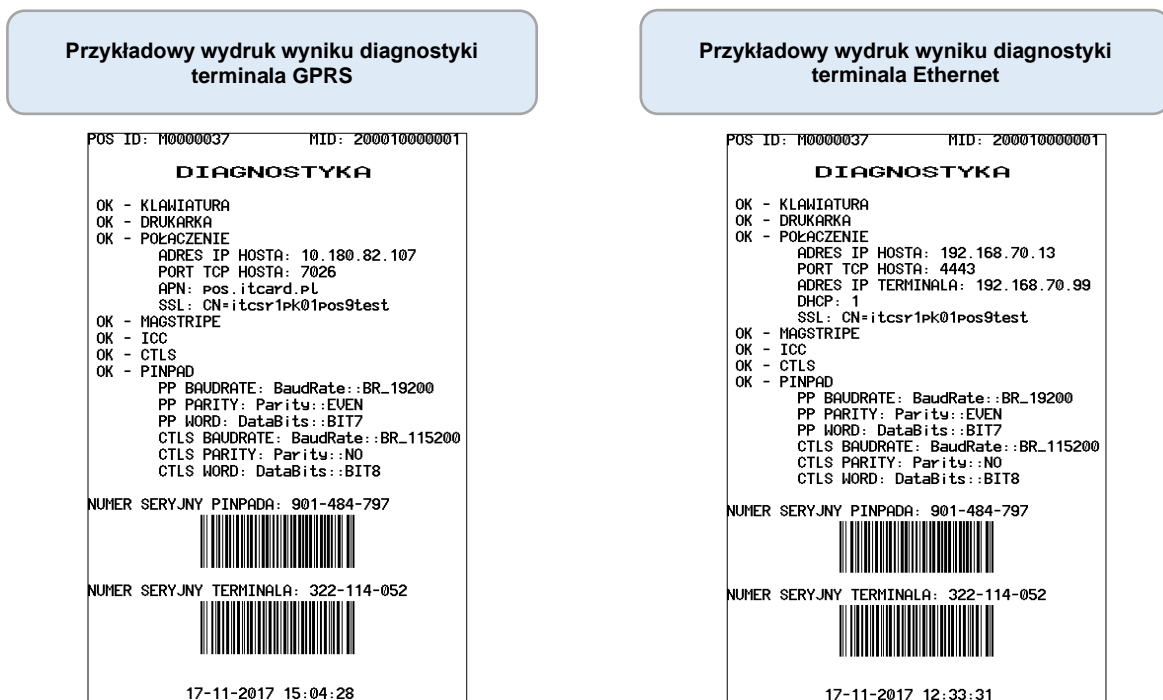


RYSUNEK 56 DIAGNOSTYKA - TEST CZYTNIKÓW I PINPADA

Po każdym udanym odczycie karty aplikacja przejdzie do kolejnego testu.

Brak reakcji czytnika na wprowadzenie, przeciągnięcie lub zbliżenie karty odpowiedniej dla rodzaju czytnika oznacza niepowodzenie. W takiej sytuacji, aby przejść do kolejnego testu należy nacisnąć CANCEL.

### 5.6.2 Wydruki diagnostyki



RYSUNEK 57 WYNIK DIAGNOSTYKI - PRZYKŁADOWE WYDRUKI



## 5.7 Tryb demo

W celach szkoleniowych aplikacja udostępnia specjalny tryb DEMO pozwalający prześledzić przebieg niektórych, najczęściej używanych funkcji oraz wykonać przykładowe wydruki.

W celu zminimalizowania ryzyka pomyłki po włączeniu funkcji Tryb DEMO:

- na każdym ekranie aplikacji oraz na każdym wydruku znajduje się napis DEMO
- kwota każdej transakcji nie może przekroczyć 1zł (poza transakcją Cash Back, której kwota łączna wynosi 2zł)
- na każdym wydruku rozliczenia numer paczki ma zerową wartość
- aplikacja nie wykonuje rzeczywistych połączeń, a jedynie symuluje połączenia wyświetlając ekrany połączeń
- niektóre funkcje zostały wyłączone (np. Aktualizacja aplikacji)



Po wyjściu z trybu DEMO wszystkie transakcje wykonane w celach szkoleniowych są usuwane i nigdy nie znajdują się na wydrukach raportów i rozliczeń rzeczywistych transakcji. Po ponownym wejściu do trybu DEMO numery rachunków transakcji szkoleniowych rozpoczynają się od 1

Poza tym wygląd ekranu głównego oraz wygląd listy funkcji w menu wygląda tak, jak w normalnym trybie pracy aplikacji.

Wejście do trybu DEMO jest chronione hasłem Administratora.

Aby wejść do trybu DEMO



RYSUNEK 58 TRYB DEMO – WŁĄCZANIE

Wychodzenie z trybu DEMO przebiega analogicznie do jego uruchamiania:

1. Na ekranie głównym naciśnij ADMIN

2. Z listy transakcji wybierz TRYB DEMO

3. Wprowadź hasło i zatwierdź klawiszem ENTER

4. Aplikacja potwierdzi wyłączenie trybu DEMO

POS ID: M0000037 MID: 200010000001  
WERSJA: 2.1.0  
TRYB DEMO WYŁĄCZONY  
17-11-2017 12:37:20

RYSUNEK 59 TRYB DEMO - WYŁĄCZANIE

Przykładowe wydruki w trybie DEMO

**Planet pay**  
PLANET PAY  
UL. JUTRZENKI 139  
02-231 WARSZAWA  
**TRYB DEMO**  
POS ID: M0000037 MID: 200010000001  
MCC 351 v1 2 (91) (1) CONTACTLESS  
541333\*\*\*\*\*3511 A0000000041010  
RACHUNEK NR 000001  
SPRZEDAŻ: 1.00 PLN  
TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA  
RRN: 012345678912 KOD AUT: AUTHOK  
DZIEKUJEMY, PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK  
17-11-2017 12:35:19

**Planet pay**  
PLANET PAY  
UL. JUTRZENKI 139  
02-231 WARSZAWA  
**TRYB DEMO**  
POS ID: M0000037 MID: 200010000001  
MCC 351 v1 2 (91) (1) CONTACTLESS  
541333\*\*\*\*\*3511 A0000000041010  
RACHUNEK NR 000002 KOPIA KLIENTA  
SPRZEDAŻ: 1.00 PLN  
CASH BACK: 1.00 PLN  
RAZEM: 2.00 PLN  
TRANSAKCJA ZAAKCEPTOWANA  
RRN: 012345678912 KOD AUT: AUTHOK  
DZIEKUJEMY, PROSIMY ZACHOWAĆ RACHUNEK  
17-11-2017 12:35:55

**Planet pay**  
PLANET PAY  
UL. JUTRZENKI 139  
02-231 WARSZAWA  
**TRYB DEMO**  
POS ID: M0000037 MID: 200010000001  
**RÓZLICZENIE**  
ZGODNOŚĆ Z HOSTEM  
Paczka: 0  
**SUMARYCZNIE**  
Sprzedaż 2 transakcji 2.00 PLN  
Zwrot 0 transakcji 0.00 PLN  
Gotówka 1 transakcji 1.00 PLN  
SALDO 3.00 PLN  
**W TYM:**  
**TRANSAKCJE DCC**  
Sprzedaż 0 transakcji 0.00 PLN  
Zwrot 0 transakcji 0.00 PLN  
**TRANSAKCJE BLIK**  
Sprzedaż 0 transakcji 0.00 PLN  
Zwrot 0 transakcji 0.00 PLN  
Gotówka 0 transakcji 0.00 PLN  
**DOŁĄDOWANIA GSM**  
Karta 0 transakcji 0.00 PLN  
Blik 0 transakcji 0.00 PLN  
Gotówka 0 transakcji 0.00 PLN  
17-11-2017 12:36:23

RYSUNEK 60 TRYB DEMO - PRZYKŁADOWE WYDRUKI

## 6. Dodatkowe

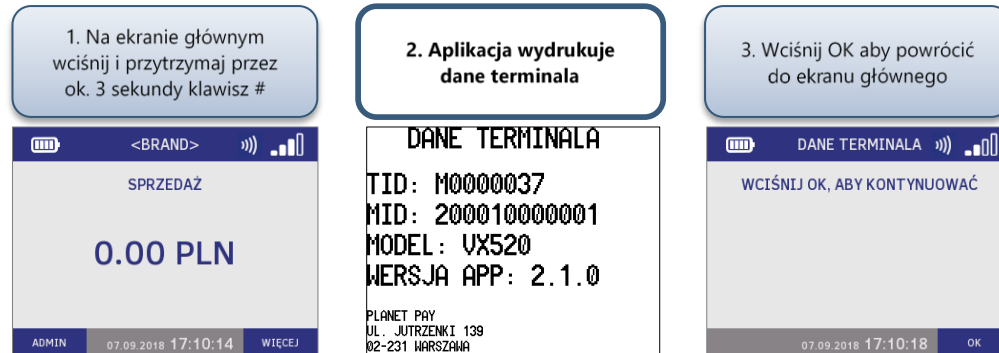
## funkcje

### 6.1 Wydruk danych terminala i punktu sprzedaży

W celu ułatwienia komunikacji z Biurem Obsługi Klienta możliwe jest wykonanie wydruku zawierającego dane identyfikacyjne terminala oraz punktu sprzedaży:

- TID
- MID
- model urządzenia
- wersję aplikacji zainstalowanej na terminalu
- nazwę i adres punktu sprzedaży

## Funkcja jest dostępna z poziomu ekranu głównego aplikacji:



RYSUNEK 61 WYDRUK DANYCH TERMINALA I PUNKTU SPRZEDAŻY

### 6.2 Automatyczny powrót do ekranu głównego i wygaszacz ekranu

W celu zmniejszenia zużycia energii aplikacja została wyposażona w funkcję automatycznego wychodzenia do ekranu głównego oraz wygaszania ekranu.

W chwili, kiedy terminal jest nieużywany i wyświetla ekran główny aplikacji, po 20 sekundach bezczynności ekran jest przyciemniany, a po kolejnych 10 sekundach jest wygaszany, a na wyświetlaczu pojawia się wygaszacz ekranu (standardowo ustawione jest logo Dostawcy).

Aby rozpocząć transakcję należy wprowadzić pierwszą cyfrę kwoty – aplikacja podświetli ekran terminala i wyświetli wprowadzoną cyfrę.

Jeżeli użytkownik po wykonaniu poprzedniej funkcji (np. wydruku raportu) nie powrócił do ekranu głównego naciskając CANCEL, po 30 sekundach bezczynności aplikacja wyjdzie do menu administracyjnego, po kolejnych 30 sekundach – do ekranu głównego. Umożliwia to Użytkownikowi natychmiastowe rozpoczęcie transakcji bez konieczności nawigowania po aplikacji w celu wyjścia do ekranu głównego.

### 6.3 Synchronizacja czasu z hostem

Aplikacja umożliwia synchronizację daty i godziny ustawionej na terminalu z hostem autoryzacyjnym Dostawcy. Data i godzina są synchronizowane podczas każdej transakcji.